



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๕๔๒๐๑/ ๑๕๖ วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เทศบาลตำบลหอค้า พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

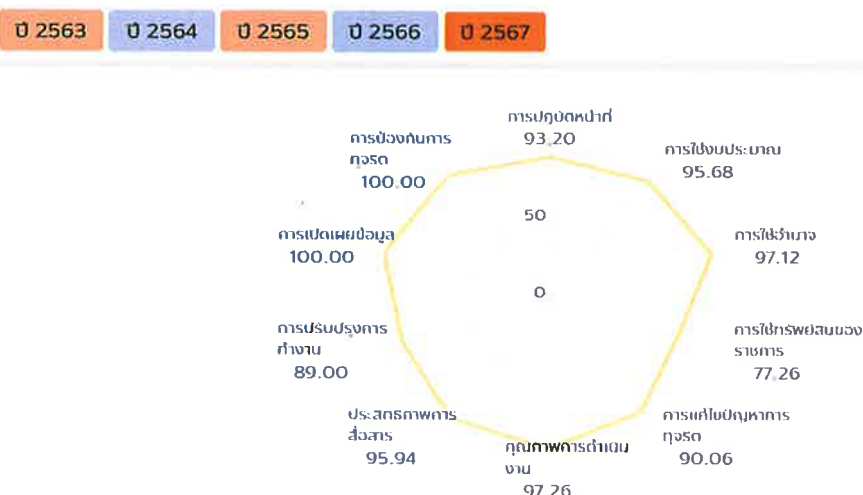
เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหอค้า ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหอค้า โดยการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะภายนอก (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ผลการประเมิน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหอค้า มีผลการคะแนนรวม ๙๕.๔๒ อยู่ในระดับดีมาก โดยระดับผลคะแนนอ้างอิงจากประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่องการปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (Rating Score) ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ รายละเอียด ดังนี้

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



/จากแผนภาพ...

จากแผนภาพอธิบายได้ว่า

๑.การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เทศบาลตำบลหอค้า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓.การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน และผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติ มิชอบเท่าที่ควรบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๒.การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๑ เทศบาลตำบลหอค้า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖.คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ตัวชี้วัดที่ ๘.การปรับปรุงการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นที่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่ามีไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน

๓.การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลหอค้า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙.การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐.การป้องกันการทุจริต ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการดำเนินไปเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เทศบาลตำบลหอค้าด้วยความเรียบร้อยเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑.กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

๒.วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓)

/จากแผนภาพ...

เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย

กฎหมาย/ระเบียบ

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐
๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
๓. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
๔. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ.๒๕๖๒

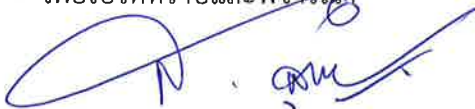
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางวงจันทร์ สีสมนู)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียนนายกเทศมนตรีตำบลหอคำ

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายสุนทร สุดแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

- ทราบ

- ดำเนินการ



(นายอัมพร ชัยเสนา)

นายกเทศมนตรีตำบลหอคำ



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหอค้า
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นการวิเคราะห์	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑) จัดทำประกาศเทศบาลตำบลหอค้า เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๒) จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานสอดแทรกไปในการประชุมพนักงานประจำเดือน ๓) มอบหมายให้ทุกงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด	- มีการปิดประกาศและเผยแพร่ประกาศเทศบาลตำบลหอค้า เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้เจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปได้รับทราบตามกำหนดเวลา - จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	- เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ ได้รับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส - การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ การมีมาตรฐานที่ชัดเจนและการเผยแพร่ให้ทุกฝ่ายทราบช่วยเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการทำงาน และเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอก

ประเด็นการวิเคราะห์	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการ และระบบ E- Service	จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามหรือการรับบริการด้านต่างๆ ผ่านระบบ E-Service	๑) จัดประชุมมอบหมายงาน ๒) กำหนดภารกิจให้การให้บริ หาร ด้ว น ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ๓) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ให้ประชาชนทราบ ๕) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบ ๖) จัดทำสถิติการให้บริการ (E-Service) ๗) ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด	- มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนรับทราบถึงการมีอยู่และวิธีการใช้งานของระบบนี้ - ได้จัดทำคู่มือและแนวทางการใช้งานระบบ E-Service เพื่อให้ประชาชนและบุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ - มีการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสถิติการให้บริการผ่านระบบ E-Service เพื่อวิเคราะห์การใช้งานและประเมินประสิทธิผล - ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง พร้อมจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามกำหนด และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลหอคำ	- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ระบบ E-Service ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการรับบริการ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานได้อย่างง่ายดายผ่านช่องทางออนไลน์ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ประชาชนบางท่านก็ยังไม่ทราบการให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ของหน่วยงานมากเท่าไร จึงเป็นประเด็นที่ต้องศึกษาและทำความเข้าใจให้กับประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นการวิเคราะห์	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	๑) จัดประชุมมอบหมายงานและชี้แจงความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ๒) ติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์อื่น ๆ อย่างใกล้ชิด และมีการแจ้งเตือนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ๓) จัดทำรายงานผลการดำเนินการและนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อทราบถึงสถานะการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลหอค้า	ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด	- เทศบาลตำบลหอค้า ได้ดำเนินการพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ดังนี้ ๑) ได้มีการประชุมมอบหมายงานและชี้แจงความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ๒) ได้ติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์อื่น ๆ อย่างใกล้ชิด และมีการแจ้งเตือนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ๓) ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการและนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อทราบถึงสถานะการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลหอค้า	- ความโปร่งใสและคุณธรรม การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันได้ช่วยส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้า และเสริมสร้างคุณธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากร - การเข้าถึงข้อมูลของประชาชน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์อื่น ๆ ซึ่งช่วยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่จำเป็นและมีส่วนร่วมในการติดตามการทำงานของหน่วยงาน - ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ การดำเนินการตามมาตรการนี้ได้ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลหอค้า เนื่องจากหน่วยงานได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินงานอย่างโปร่งใส

ประเด็นการวิเคราะห์	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานอย่างสม่ำเสมอ	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนดังกล่าว ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านช่องทางติดต่อของสำนักงาน และปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗	กองคลัง	๑. เทศบาลตำบลหอค้า ได้มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี ๒. ได้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านช่องทางติดต่อของสำนักงาน และปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ๓. ได้มีการจัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติที่สะดวก เปิดเผย และสามารถตรวจสอบได้	- การบริหารจัดการทรัพย์สินมีประสิทธิภาพสูงขึ้น คู่มือและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตามระเบียบได้อย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ การลดความเสี่ยงจากการใช้ทรัพย์สินอย่างไม่เหมาะสมยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรของหน่วยงาน - ความเชื่อมั่นจากบุคลากรและประชาชน การเผยแพร่ข้อมูลอย่างทั่วถึงและการเปิดเผยขั้นตอนการดำเนินการช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนทั่วไป ความโปร่งใสที่เกิดขึ้นสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการบริหารจัดการทรัพย์สินอย่างมีคุณธรรม และป้องกันการทุจริต

ประเด็นการวิเคราะห์	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	ประชาสัมพันธ์สร้าง ความรู้ความเข้าใจให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบโดย ทั่วกันและเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้าไป มีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดทำ งบประมาณ	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้ จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัด จ้าง หรือ จัดหาพัสดุ ให้ ผู้บริหารทราบทุกเดือน สม่ำเสมอ ๓. ประกาศเผยแพร่แผนและ ผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผน จัดหาพัสดุทาง เว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อ ออนไลน์	ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗	กองคลัง	- ได้มีการจัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้ จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง - มีการจัดทำประกาศและแนวทางที่ เป็นรูปธรรมเพื่อให้การปฏิบัติตาม มาตรการเป็นไปอย่างมีระบบ - ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการใช้ จ่ายงบประมาณอย่างละเอียด และ เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบทั่ว กัน - มีการปรับปรุงขั้นตอนการใช้จ่าย งบประมาณให้ สอดคล้องกับ มาตรการที่กำหนด - ผลการดำเนินงานได้รับการ รายงานอย่างเป็นทางการตาม กำหนดเวลา โดยกองคลังเป็น หน่วยงานรับผิดชอบ	- การใช้งบประมาณมีความโปร่งใสมากขึ้น ด้วยมาตรการป้องกันและขั้นตอนการ ตรวจสอบที่ชัดเจน ทำให้การใช้จ่าย งบประมาณสามารถตรวจสอบได้และมี เปิดเผย - การใช้จ่ายเป็นไปตามวัตถุประสงค์และมี ประสิทธิภาพ มาตรการที่เข้มงวดช่วยให้ การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ หน่วยงานและชุมชน

ประเด็นการวิเคราะห์	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่าง การปรับปรุงตำแหน่ง การทบทวนภารกิจ รวมถึงการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/ทุนการศึกษา ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด	- ผู้บริหารของเทศบาลตำบลหอค้า ได้วางนโยบายและแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม และสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงาน - มีการจัดประชุมหน่วยงานเพื่อสื่อสารและทำความเข้าใจในบทบาทอำนาจ และหน้าที่ที่บุคลากรต้องปฏิบัติอย่างชัดเจน - เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารผ่านเวทีแลกเปลี่ยน และรวบรวมความเห็นเพื่อเสนอต่อผู้บริหาร - คณะทำงานได้พิจารณาและกำหนดมาตรการที่ชัดเจนเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล - ผลการดำเนินงานได้รับการรายงานตามกำหนดเวลา โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบ	- การบริหารงานบุคคลมีความโปร่งใสและเป็นธรรมมากขึ้น ด้วยนโยบายและมาตรการที่ชัดเจน ทำให้กระบวนการบริหารงานบุคคลมีความโปร่งใส เป็นระบบ และตรวจสอบได้ - บุคลากรมีความเชื่อมั่นในระบบมากขึ้น การสื่อสารที่เปิดเผย การมีส่วนร่วมของบุคลากรผ่านเวทีแลกเปลี่ยนความเห็น และการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด ส่งผลให้บุคลากรเกิดความไว้วางใจในระบบการบริหารงาน

ประเด็นการวิเคราะห์	กิจกรรม/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
ประเด็นที่ ๗ กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	จัดทำมาตรการ ป้องกันและมีระบบ การติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่าง ชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งนำผลการ ประเมิน ITA ไป ปรับปรุงการทำงาน	๑. ทำการวิเคราะห์ และ ประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนด มาตรการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานพร้อม เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน รับทราบและถือเป็นแนว ปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ไป ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และ จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ ให้บุคลากรภายในรับทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ๔. จัดกิจกรรมสอดแทรกด้าน จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของ รัฐ	มกราคม - กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด	๑. เทศบาลตำบลหอคำ ได้ ดำเนินการจัดทำมาตรการป้องกัน และมีระบบการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตให้เกิดความ ชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งนำผล การประเมิน ITA ไปปรับปรุงการ ทำงาน โดยทำการวิเคราะห์ และ ประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อม กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็น แนวปฏิบัติ ๒. ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำ มาตรฐานทางจริยธรรม Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในรับทราบและถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติ ๓. ได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรม "การเสริมสร้างและส่งเสริม จริยธรรม" ให้กับบุคลากรของ เทศบาลตำบลหอคำ ร่วมเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อใช้เป็นแนว ทางการปฏิบัติงาน และเพื่อ ให้บริการประชาชนต่อไป	- ชุมชนมีความตระหนักและมีส่วนร่วมมาก ขึ้น การประชาสัมพันธ์และการอบรมช่วย ให้ชุมชนเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ ของการเฝ้าระวังการทุจริต ส่งผลให้มีการมี ส่วนร่วมในการตรวจสอบมากขึ้น - เกิดกลไกการตรวจสอบจากภายนอกที่ เข้มแข็ง การจัดตั้งเครือข่ายเฝ้าระวังและ การเชิญผู้แทนเข้าร่วมในกระบวนการต่าง ๆ ทำให้เกิดการตรวจสอบจากชุมชนที่เป็น อิสระและมีประสิทธิภาพ ช่วยป้องกันและ แก้ไขการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุป ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลหอค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งได้ช่วยส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อีกทั้งยังเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้าอย่างมีนัยสำคัญ จะเห็นได้จากเทศบาลตำบลหอค้า มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในภาพรวม ๙๕.๔๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี