



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหอค้า
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาค วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดระยะเวลา ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลหอค้า หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีความมั่นคง และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลหอค้า

มิถุนายน ๒๕๖๙

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ซึ่งได้ถูกกำหนดให้เป็นกลไกที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งเครื่องมือดังกล่าวถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน มีการปรับปรุงพัฒนาตนเอง ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดระยะเวลา ตลอดจนข้อเสนอนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

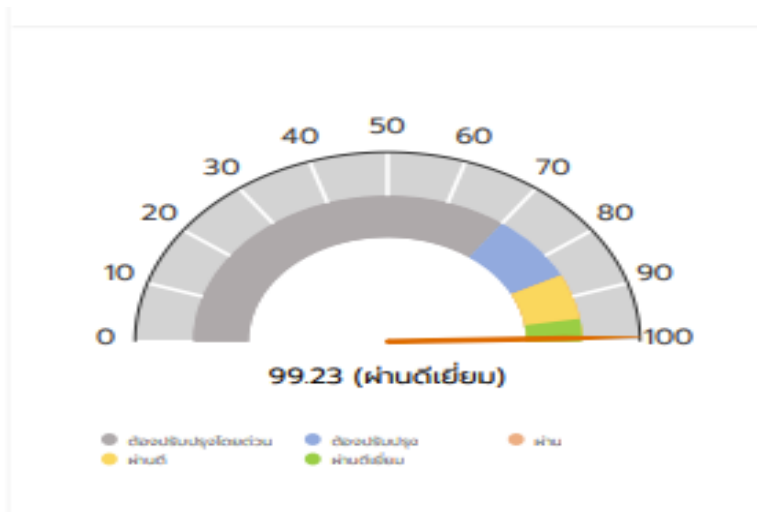
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นการประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในรูปแบบการประเมินออนไลน์ โดยวิธีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

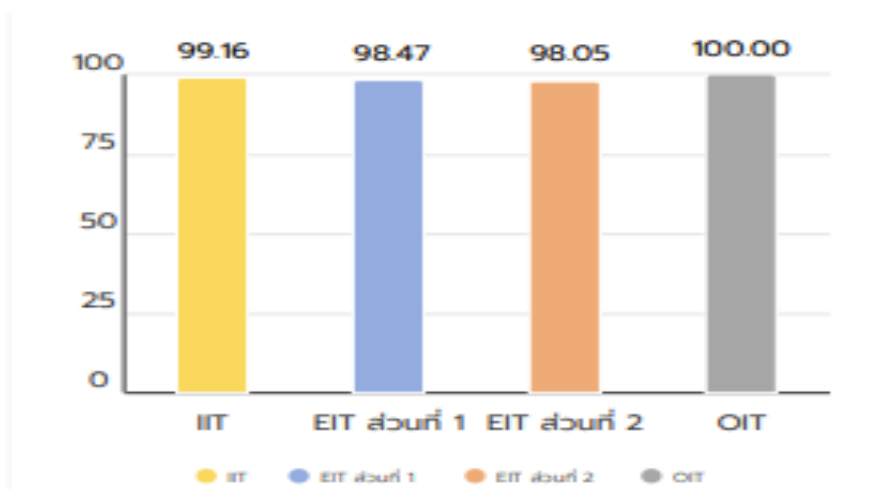
ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม

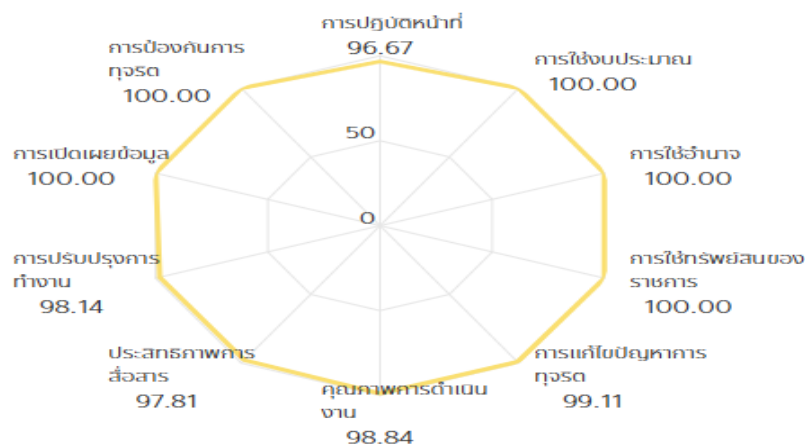


ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๒๓ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีค่าคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนน ขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๓๒ คะแนน

๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๒.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหอคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓.๓ การแยกวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด ทั้งนี้เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลหอคำ มาแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น สามารถแยกวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัดได้ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอคำ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๖.๖๗	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

การประเมิน การปฏิบัติหน้าที่ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๒ i๓ แต่ละข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และ i๑ ควรปรับปรุงประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ การดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลหอคามีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานบ่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

การประเมิน การใช้งบประมาณ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๔ i๕ i๖ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๑๐๐, ๑๐๐ และ ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลหอคำ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริต หรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

การประเมิน การใช้อำนาจ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๗ i๘ i๙ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลหอคำ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

การประเมิน การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๑๐ i๑๑และ i๑๒ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบล หอค้า มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๑๓. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓	ดีเยี่ยม
	i๑๔. ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	i๑๕. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๑๑	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

การประเมิน การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๑๔ i๑๕ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๑๐๐ คะแนน และ ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ ข้อ i๑๓ มีคะแนน ๙๗.๓๓, ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรม ที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลหอค้า มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา	๙๗.๖๓	ดีเยี่ยม
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียม กัน	๙๘.๘๘	ดีเยี่ยม
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๘.๘๔	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

การประเมิน คุณภาพการดำเนินงาน เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ e๒ e๓ พบว่า ทุกข้อผ่าน เกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๑๐๐ คะแนน และ ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ดีตาม หน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมินตามข้อ e๑ มีคะแนน ๙๗.๖๓ คะแนน ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบล ไคสี มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๐๕	ดีเยี่ยม
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๐๗	ดีเยี่ยม
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน	๙๘.๓๒	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๗.๘๑	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

การประเมิน ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ e๔ e๕ e๖ พบว่า มีคะแนน ๙๘.๐๕ ,๙๗.๐๗ และ ๙๘.๓๒ คะแนน ตามลำดับ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบลหอคำ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	๙๘.๑๘	ดีเยี่ยม
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๙๑	ดีเยี่ยม
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๓๒	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๘.๑๔	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

การประเมิน การปรับปรุงการทำงาน เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ e๗ e๘ e๙ พบว่า มีคะแนน ๙๘.๑๘ ,๙๗.๙๑ และ ๙๘.๓๒ คะแนน ตามลำดับประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อ ประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการ มีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้ สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับ หน่วยงาน ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบ การให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลหอค้า
มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบ วัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการ ประเมิน
OIT	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

การประเมิน การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ตามข้อ ๐๑ – ๐๒๐ ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการ ตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลหอค้า มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
OIT	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การประเมิน การป้องกันการทุจริต เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ตามข้อ ๐๒๑ - ๐๒๘ ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

๔. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหอค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหอค้า ได้นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษา ระดับ โดยได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหอค้า ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตาม หลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	การจัดทำคู่มือหรือ มาตรฐาน การ ปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่เทศบาล ตำบลหอค้า	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นการประเมินคุณธรรมและ ความ โปร่งใส ในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๒ i๓ แต่ละข้อ ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมี คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐาน ไว้ และ i๑ มีคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ควรปรับปรุงประเด็น เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ การดำเนินการตาม ตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป	๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการ จัดทำคู่มือ ๒) กำหนดกรอบเนื้อหาในการ จัดทำคู่มือ ๓) ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๔) ปิดประกาศคู่มือการ ปฏิบัติงานให้บุคลากรและ ประชาชนทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒	สร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต เป็นการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ตาม แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตาม ข้อ ๑๑๔ ๑๑๕ พบว่า ทุกข้อ ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดย มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน และ ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควร รักษามาตรฐานไว้ ข้อ ๑๑๓ มีคะแนน ๙๗.๓๓๓, ผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต และ ประพฤตินิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มี กิจกรรมที่ ผู้บริหารและ บุคลากรภายในหน่วยงานได้ มีส่วนร่วมในการดำเนินการ ด้านการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใภายใน หน่วยงาน และสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ที่ได้จัดขึ้นผ่าน ช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของ หน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน ในการต่อต้านการทุจริต	๑) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย แนวทางการบริหารงานบุคคลที่ มีความโปร่งใส มีคุณธรรม ตาม กฎหมาย กฏระเบียบ ๒) จัดประชุมหน่วยงานชี้แจง บทบาทอำนาจและหน้าที่ที่ต้อง ปฏิบัติ ๓) จัดเวทีแลกเปลี่ยนความเห็น ของบุคลากรภายในด้านการ บริหารงานของผู้บริหารและ รวบรวมความเห็นเสนอต่อ ผู้บริหาร ๕) คณะทำงานพิจารณากำหนด มาตรการในการสร้างความ โปร่งใสในการทำงาน	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตาม หลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓	จัดทำคู่มือการขอรับ บริการสำหรับผู้มา รับบริการหรือมา ติดต่อ พร้อม ประชาสัมพันธ์	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน คุณภาพการ ดำเนินงาน เป็นการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ตามข้อ e๑ มี คะแนน ๙๗.๖๓ คะแนน ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ กับ หน่วยงานบางรายเห็นว่า การ ปฏิบัติงาน/ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึง จัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการ ได้รับทราบ	๑) แต่งตั้งคณะทำงาน ในการจัดทำคู่มือ ๒) กำหนดกรอบเนื้อหา ในการจัดทำคู่มือ ๓) ดำเนินการจัดทำ คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ๔) ปิดประกาศคู่มือการ ปฏิบัติงานให้บุคลากร และประชาชนทราบ จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบ อื่น ๆ ที่สะดวกและ ดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็น ต้น และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความ เหมาะสม	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตาม หลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔	เผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร เป็นการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ e๔ e๕ e๖ พบว่า พบว่า มีคะแนน ๙๘.๐๕ ,๙๗.๐๗ และ ๙๘.๓๒ คะแนน ตามลำดับ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่าช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยัง ขาดความชัดเจนเพียงพอ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ของหน่วยงานยังขาดความ ชัดเจน ผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น	๑) จัดทำตั้งคณะกรรมการจัดทำ มาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ๒) ประชุมคณะกรรมการ เพื่อ กำหนดแนวทาง/มาตรการ เพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะให้เป็นปัจจุบันทาง เว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่อ ออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ ๔) มอบหมายผู้รับผิดชอบใน การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล ๓) ติดตามผลการดำเนินการ ตามมาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ๕) รายงานผลการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ และกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะให้ผู้บริหารทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

๕. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและหลักเกณฑ์ในการประเมินบ่อยครั้ง ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ที่มีการปรับเปลี่ยนใหม่ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสำเร็จ ลุล่วงตามวัตถุประสงค์ต่อไป