



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ  
ที่ บก ๕๔๒๐๑/๑๕๓ วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า ได้ประสานแต่ละส่วนราชการเก็บข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) ในแต่ละงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวงจันทร์ สีมงกุ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียนนายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

- เพื่อโปรดทราบ

(นายสุนทร สุตแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

- ทราบ

(นายอัมพร ชัยเสนา)

นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. 2567  
เทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

| ลำดับที่ | ภารกิจให้บริการ                             | จำนวนผู้เข้ารับบริการ |                |              |             |                 |             |             |              |               |              |              |              | รวม    |
|----------|---|-----------------------|----------------|--------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------|
|          |   | ตุลาคม 2566           | พฤศจิกายน 2566 | ธันวาคม 2566 | มกราคม 2567 | กุมภาพันธ์ 2567 | มีนาคม 2567 | เมษายน 2567 | พฤษภาคม 2567 | มิถุนายน 2567 | กรกฎาคม 2567 | สิงหาคม 2567 | กันยายน 2567 |        |
| 1        | งานผู้พิทักษ์ (รับ-ส่งผู้ป่วย)              | 35                    | 167            | 45           | 47          | 42              | 45          | 41          | 36           | 36            | 47           | 46           | 46           | 633    |
| 2        | งานติดตั้งไม่/หิ้วข้างทาง                   | 2                     | -              | 1            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | 6      |
| 3        | งานขอใช้น้ำประปาและติดตั้งมิเตอร์น้ำ        | 3                     | 2              | 2            | 5           | 4               | 6           | 4           | 4            | 2             | 1            | 9            | 3            | 43     |
| 4        | งานซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง                       | -                     | 2              | 3            | 1           | 3               | 3           | -           | 4            | -             | 6            | 2            | 1            | 25     |
| 5        | งานดับเพลิง                                 | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | 7           | 2            | -             | -            | -            | -            | 11     |
| 6        | ติดตั้งสองถาตามภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง   | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | 0      |
| 7        | งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ                    | 36                    | 21             | 5            | 7           | 1               | 4           | 1           | 5            | 7             | 2            | 2            | 7            | 98     |
| 8        | งานขอต่ออายุบัตรประจำตัวผู้พิการ            | -                     | -              | -            | -           | -               | 1           | -           | -            | 1             | -            | -            | -            | 2      |
| 9        | งานขึ้นทะเบียนคนพิการ                       | 3                     | -              | 5            | 2           | 3               | 2           | 2           | 7            | 2             | -            | -            | 1            | 27     |
| 10       | งานขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์                  | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | 2            | 2      |
| 11       | งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                | 1,167                 | 1,165          | 1,173        | 1,181       | 1,180           | 1,184       | 1,196       | 1,190        | 1,194         | 1,202        | 1,210        | 1,207        | 14,245 |
| 12       | งานจ่ายเบี้ยยังชีพคนพิการ                   | 213                   | 214            | 214          | 218         | 220             | 220         | 221         | 220          | 224           | 226          | 227          | 227          | 2,646  |
| 13       | งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์              | 6                     | 6              | 6            | 6           | 6               | 6           | 6           | 6            | 6             | 7            | 7            | 7            | 75     |
| 14       | งานขอจดทะเบียนพาณิชย์                       | 1                     | -              | -            | 1           | -               | -           | -           | -            | 2             | -            | -            | 1            | 5      |
| 15       | งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง        | -                     | -              | -            | 15          | 20              | 69          | 27          | 474          | 69            | 12           | 9            | 10           | 705    |
| 16       | งานจัดเก็บภาษีป้าย                          | -                     | -              | -            | 2           | 30              | 4           | 2           | -            | -             | -            | -            | -            | 38     |
| 17       | งานจัดเก็บค่าขยะมูลฝอย                      | 76                    | 76             | 76           | 76          | 942             | 76          | 76          | 76           | 76            | 76           | 949          | 76           | 2,655  |
| 18       | งานการเงิน รับ/จ่ายเช็ค                     | 33                    | 52             | 73           | 75          | 50              | 54          | 92          | 73           | 87            | 79           | 93           | 85           | 846    |
| 19       | งานข้าราชการการเมืองนครพนม                  | 3                     | 2              | 2            | -           | -               | 7           | -           | -            | 3             | 2            | 1            | 4            | 24     |
| 20       | งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                    | 4                     | 1              | 5            | 3           | 1               | 2           | 1           | 4            | 1             | 1            | 1            | 1            | 25     |
| 21       | งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                    | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | 0      |
| 22       | บริการฉีควัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า        | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | -           | 1,427        | -             | -            | -            | -            | 1,427  |
| 23       | บริการทำหมันสุนัขและแมว                     | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | 0      |
| 24       | บริการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดลูกน้ำยุงลาย        | -                     | 3              | 3            | -           | -               | -           | 3           | 6            | 6             | 12           | 13           | 3            | 49     |
| 25       | บริการแจกทรายอะเบตป้องกันกำจัดลูกน้ำ ยุงลาย | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | 16           | -            | -            | 16     |
| 26       | ลงนามในสัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง                 | 35                    | 31             | 37           | 55          | 35              | 45          | 27          | 37           | 29            | 31           | 48           | 34           | 444    |
| 27       | งานบริการนำคู่มือโรคโควิด                   | 2                     | 1              | 5            | 2           | 7               | 4           | 12          | -            | -             | -            | -            | -            | 33     |
| 28       | งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป        | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | 1           | -            | -             | -            | -            | -            | 1      |

| ลำดับที่ | ภารกิจบริการ              | จำนวนผู้เข้ารับบริการ |                |              |             |                 |             |             |              |               |              |              |              | รวม    |
|----------|---------------------------|-----------------------|----------------|--------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------|
|          |                           | ตุลาคม 2566           | พฤศจิกายน 2566 | ธันวาคม 2566 | มกราคม 2567 | กุมภาพันธ์ 2567 | มีนาคม 2567 | เมษายน 2567 | พฤษภาคม 2567 | มิถุนายน 2567 | กรกฎาคม 2567 | สิงหาคม 2567 | กันยายน 2567 |        |
| 29       | งานรับแจ้งการเกิด         | 7                     | 3              | 2            | 3           | 1               | 1           | 2           | 2            | 1             | -            | 9            | 5            | 36     |
| 30       | งานรับแจ้งการตาย          | 4                     | 2              | 3            | 8           | 6               | -           | 6           | 3            | 4             | -            | 3            | 4            | 43     |
| 31       | งานรับแจ้งการย้ายเข้า     | 16                    | 22             | 13           | 22          | 9               | 12          | 14          | 18           | 18            | 8            | 22           | 13           | 181    |
| 32       | งานรับแจ้งการย้ายออก      | 17                    | 22             | 18           | 15          | 10              | 18          | 15          | 11           | 15            | 18           | 17           | 6            | 182    |
| 33       | งานรับแจ้งการแก้ไขรายการ  | 14                    | 9              | 9            | 16          | 7               | 8           | 9           | 11           | 11            | 9            | 7            | 16           | 126    |
| 34       | งานรับแจ้งการจำหน่าย      | -                     | -              | -            | -           | -               | 1           | -           | -            | 1             | 1            | 1            | 2            | 6      |
| 35       | งานรับแจ้งกำหนดเลขที่บ้าน | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | 1            | -            | -            | 1      |
| 36       | งานรับแจ้งการเพิ่มชื่อ    | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | 0      |
| 37       | ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ     | 4                     | 7              | 9            | 3           | 12              | 8           | 9           | 10           | 5             | 12           | 2            | 12           | 93     |
| 38       | ขอรับความช่วยเหลืออื่นๆ   | -                     | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | 0      |
|          | <b>รวม</b>                | 1,681                 | 1,808          | 1,707        | 1,763       | 2,589           | 1,782       | 1,774       | 3,626        | 1,800         | 1,772        | 2,678        | 1,773        | 24,755 |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๕๔๒๐๑/๑๕๕ วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า ได้ประสานแต่ละส่วนราชการเก็บข้อมูลการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-service ในแต่ละงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวงจันทร์ สีชมภู)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียนนายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

- เพื่อโปรดทราบ

(นายสุนทร สุตแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

- ทราบ

(นายอัมพร ชัยเสนา)

นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

| ลำดับที่ | ภารกิจการให้บริการ       | จำนวนผู้รับบริการ |                |              |             |                 |             |             |              |               |              |              |              | รวม      |          |          |
|----------|--------------------------|-------------------|----------------|--------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------|----------|----------|
|          |                          | ตุลาคม 2567       | พฤศจิกายน 2567 | ธันวาคม 2567 | มกราคม 2568 | กุมภาพันธ์ 2568 | มีนาคม 2568 | เมษายน 2568 | พฤษภาคม 2568 | มิถุนายน 2568 | กรกฎาคม 2568 | สิงหาคม 2568 | กันยายน 2568 |          |          |          |
| 1        | งานรับแจ้งการเกิด        | -                 | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -        |
| 2        | งานรับแจ้งการตาย         | -                 | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -        |
| 3        | งานรับแจ้งการย้ายเข้า    | 3                 | 2              | 3            | -           | -               | 1           | -           | -            | 1             | -            | -            | 2            | 1        | -        | 1        |
| 4        | งานรับแจ้งการย้ายออก     | -                 | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -        |
| 5        | งานรับแจ้งการแก้ไขรายการ | -                 | -              | -            | -           | -               | -           | -           | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -        |
|          | <b>รวม</b>               | <b>3</b>          | <b>2</b>       | <b>3</b>     | <b>-</b>    | <b>-</b>        | <b>1</b>    | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>1</b>      | <b>-</b>     | <b>-</b>     | <b>2</b>     | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>1</b> |