



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2  
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2565)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ  
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 19 กันยายน 2565

ขอรับรองว่า เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ได้รับการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ  
(ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของ ระดับคะแนน
1	ด้านทะเบียน	95.53	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.48	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	95.51	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านสาธารณสุข	95.66	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.55	10	พึงพอใจมากที่สุด

ศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโภคางกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโภคางกุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มหาวิทยาลัยขอนแก่น