

## บทนำ

### ๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรของเทศบาลตำบลหอคำ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

**การทุจริตในระดับท้องถิ่น** พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่างๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

**ลักษณะการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** จำแนกเป็น ๗ ประเภท ดังนี้

- ๑) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล
- ๓) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย
- ๔) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม
- ๕) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- ๖) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่างๆ
- ๗) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น

**สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้**

๑) **โอกาส** แม้ว่าในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่า ยังคงมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต

๒) **สิ่งจูงใจ** เป็นที่ยอมรับว่าสถานะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างควมร่ำรวย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมทุจริตมากยิ่งขึ้น

๓) **การขาดกลไกในการตรวจสอบความโปร่งใส** การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาดกลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้

๔) **การผูกขาด** ในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นเรื่องของผูกขาด ดังนั้นจึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทมีการให้สินบนแก่

เจ้าหน้าที่เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในการดำเนินงานโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่ การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ

๕) การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมการทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว

๖) การขาดจริยธรรม คุณธรรม ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละอายต่อบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม

๗) มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิดเห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนซื่อเป็นคนเช่ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

## ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบสอดคล้องกับการจัดอันดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index – CPI) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินการทุจริตคอร์รัปชันทั่วโลกที่จัดโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International – TI) พบว่า ผลคะแนนของประเทศไทยระหว่างปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ อยู่ที่ ๓๕ - ๓๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ โดยในปี ๒๕๕๘ อยู่อันดับที่ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศทั่วโลก และเป็นอันดับที่ ๓ ในประเทศอาเซียนรองจากประเทศสิงคโปร์และประเทศมาเลเซีย และล่าสุดพบว่าผลคะแนนของประเทศไทยปี ๒๕๕๙ ลดลง ๓ คะแนน จากปี ๒๕๕๘ ได้ลำดับที่ ๑๐๑ จาก ๑๖๘ ประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่มีปัญหาการคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง

แม้ว่าในช่วงระยะที่ผ่านมา ประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการปราบปรามการป้องกันการทุจริต ไม่ว่าจะเป็น การเป็นประเทศภาคีภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (United Nations Convention Against Corruption-UNCAC) พ.ศ. ๒๕๔๖ การจัดตั้งองค์กรตามรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ แต่ปัญหาการทุจริตในประเทศไทยไม่ได้มีแนวโน้มที่ลดน้อยถอยลง สาเหตุที่ทำให้การทุจริตเป็นปัญหาที่สำคัญของสังคมไทยประกอบด้วยปัจจัยทางด้านพื้นฐานโครงสร้างสังคม ซึ่งเป็นสังคมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์แนวตั้ง (Vertical Relation) หรืออีกนัยหนึ่งคือพื้นฐานของสังคมอุปถัมภ์ที่ทำให้สังคมไทยยึดติดกับการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยเฉพาะในหมู่ญาติพี่น้องและ

พวกพ้อง ยึดติดกับกระแสบริโภคนิยม วัตถุนิยม ตัดความสบาย ยกย่องคนที่มีเงินและมีอำนาจ คนไทยบางส่วนมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องปกติที่ยอมรับได้ ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทยมาตั้งแต่อดีตหรือกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมและวัฒนธรรมไทยไปแล้ว ผนวกกับปัจจัยทางด้านการดำเนินงานที่ไม่ได้บูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนไว้ด้วยกัน จึงส่งผลให้การทำงานของกลไกหรือความพยายามที่ได้กล่าวมาข้างต้นไม่สามารถทำได้อย่างเต็มศักยภาพ ขาดความเข้มแข็ง

ปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืนจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- ๑) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลตำบลหอค้า รวมถึงประชาชนในตำบล
- ๓) เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลหอค้าเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

- ๔) เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (people's participation) และตรวจสอบ (People's audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลหอค้า
- ๕) เพื่อพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า

#### ๔. เป้าหมาย

- ๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลตำบลหอค้า รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัยในการประพฤติปฏิบัติตามมาตราการจริยธรรม การขัดกันแห่งผลประโยชน์และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- ๒) เครื่องมือ/มาตรการการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติ มิชอบของข้าราชการ
- ๓) โครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการของเทศบาลตำบลหอค้า
- ๔) กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า ที่มีเข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและถ่วงดุลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม
- ๕) เทศบาลตำบลหอค้า มีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริต และประพฤติ มิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

#### ๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

- ๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลตำบลหอค้ารวมถึงประชาชนในตำบล มีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม และอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน
- ๒) เทศบาลตำบลหอค้า สามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้
- ๓) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต
- ๔) สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต
- ๕) เทศบาลตำบลหอค้า มีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี**  
(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑. การสร้าง สังคมที่ไม่วุ่น ต่อการทุจริต	๑.๑ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนักแก่ บุคลากรทั้ง ข้าราชการ การเมืองฝ่าย บริหาร ข้าราชการ การเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑.๑.๑.ด้วยการปฏิบัติ ราชการให้เกิดประโยชน์ สุขแก่ประชาชน (๑) โครงการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล (๒) ร่วมเครือข่าย องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น โปร่งใส หัวใจคุณธรรม	๐	๐	๐	๐	
		๑.๑.๒ ด้วยความ ประพฤติตามประมวล จริยธรรม (๑.) มาตรการประกาศใช้ ประมวลจริยธรรมของ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาลและ พนักงานจ้าง ทต.หอค้า	๐	๐	๐	๐	
		๑.๑.๓ ด้วยการไม่กระทำ ให้เกิดการขัดกันแห่ง ผลประโยชน์/ ผลประโยชน์ทับซ้อน (๑) กิจกรรมให้ความรู้ เรื่อง ผลประโยชน์ทับ ซ้อนให้กับบุคลากรของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	๐	๐	๐	๐	
	<b>รวม ภารกิจตาม มิติ ๑.๑</b>	จำนวน ๑ โครงการ ๑ มาตรการ ๒ กิจกรรม	๐	๐	๐	๐	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๑.๒ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนักแก่ ประชาชนทุกภาค ส่วน ทุกเพศ และ ทุกกลุ่มอาชีพ	๑.๒.๑ การต่อต้านการ ทุจริต (๑) ประกาศเจตนารมย์ ตามนโยบายการป้องกัน การทุจริตของเทศบาล ตำบลหอค้า (๒) จัดทำป้ายรณรงค์ ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (๓) กิจกรรมการจัดทำ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น (๔) โครงการออกเก็บ ภาษีเคลื่อนที่  ๑.๒.๒ ในการรักษา ประโยชน์สาธารณะ (๑) โครงการบำรุงรักษา ป่าสิ่งแวดล้อม (๒) โครงการคัดแยกขยะ ขยะไม่สวย ช่วยสร้าง รายได้ พัฒนาสู่สังคม สร้างความมั่นคงให้ ครอบครัว (๓) กิจกรรมสร้างวินัย สร้างบึงกาฬ โดยเทศบาล ตำบลหอค้าร่วมกับ ประชาชนชาวตำบล หอค้าร่วมกันทำความ สะอาดสถานที่สาธารณะ เก็บขยะริมถนน (๔) กิจกรรมศูนย์เรียนรู้ ปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียงและเกษตร ทฤษฎีใหม่ประจำตำบล	๐  ๐ ๐ ๑๐,๐๐๐	๐  ๐ ๐ ๑๐,๐๐๐	๐  ๐ ๐ ๑๐,๐๐๐	๐  ๐ ๐ ๑๐,๐๐๐	
	<u>รวม ภารกิจตาม มิติ ๑.๒</u>	จำนวน ๓ โครงการ ๑ มาตรการ ๔ กิจกรรม	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชนในความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตสาธารณะการต่อต้านการทุจริต	๑.๓.๑ ในความซื่อสัตย์สุจริต (๑) โครงการขับเคลื่อนสภาเด็กและเยาวชนตำบลหอคำ (๒) โครงการอุดหนุนกิจกรรมให้แก่โรงเรียนสังกัด สพฐ. ในเขตเทศบาลตำบลหอคำ (๓) โครงการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด  ๑.๓.๓ ให้มีจิตสาธารณะ (๑) กิจกรรมเก็บขยะริมเขื่อนของเด็ก เยาวชนตำบลหอคำ (๒) กิจกรรมสร้างวินัยสร้างบึงกาฬ โดยเทศบาลตำบลหอคำร่วมกับประชาชนชาวตำบลหอคำร่วมกันทำความสะอาดสถานที่สาธารณะ เก็บขยะริมถนน	๐  ๐  ๕๒,๕๐๐	๐  ๐  ๕๒,๕๐๐	๐  ๐  ๕๒,๕๐๐	๐  ๐  ๕๒,๕๐๐	
	<b>รวม ภารกิจตามมติ ๑.๓</b>	จำนวน ๓ โครงการ ๒ กิจกรรม	๕๒,๕๐๐	๕๒,๕๐๐	๕๒,๕๐๐	๕๒,๕๐๐	
	<b>รวม มติ ที่ ๑</b>	๒ มาตรการ ๘ กิจกรรม ๗ โครงการ	๑๒๒,๕๐๐	๑๒๒,๕๐๐	๑๒๒,๕๐๐	๑๒๒,๕๐๐	
๒. การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรส่วนท้องถิ่น	๐	๐	๐	๐	
	<b>รวมภารกิจตามมติ ๒.๑</b>	จำนวน ๑ กิจกรรม	๐	๐	๐	๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๒.๒ มาตรการ สร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติ ราชการ	๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใส ในการบริหารงานบุคคล ให้เป็นไปตามหลัก คุณธรรม (๑) มาตรการการสร้าง ความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล (๒) มาตรการออกคำสั่ง มอบหมายของนายก องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ปลัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการ (๓) กิจกรรม “สร้างควม โปร่งใสในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน” (๔) แผนอัตรากำลังสามปี เทศบาลตำบลหอค้า  ๒.๒.๒ สร้างความโปร่งใส ในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหา พัสดุโดยยึดถือตาม กฎหมาย ระเบียบอย่าง เคร่งครัด (๑) กิจกรรม “ควบคุม การเบิกจ่ายเงินตามเทศ บัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี” (๒) กิจกรรม “การพัฒนา แผนและกระบวนการ จัดหาพัสดุ” (๓) กิจกรรม “สร้างควม โปร่งใสในการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ” (๔) โครงการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารด้านการ จัดซื้อ – จัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	



มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๒.๒.๓.สร้างความโปร่งใส การให้บริการสาธารณะ/ บริการประชาชน เพื่อให้ เกิดความพึงพอใจแก่ ประชาชนโดยทั้ดเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ (๑) กิจกรรมการจัดบริการ สาธารณะและการบริการ ประชาชนเพื่อให้เกิดความ พึงพอใจแก่ประชาชนโดย ทั้ดเทียมกันและไม่เลือก ปฏิบัติ (๒) โครงการจ้างสำรวจ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	○	○	○	○	
	<b>รวมภารกิจตาม มิติ ๒.๒</b>	<b>จำนวน ๒ มาตรการ ๖ กิจกรรม ๒ โครงการ</b>	○	○	○	○	
	๒.๓ มาตรการการใช้ ข้อมูลพินิจและ ใช้อำนาจหน้าที่ ให้เป็นไปตาม หลักการบริหาร กิจการบ้านเมือง ที่ดี	๒.๓.๑ จัดทำแผนภูมิ ขั้นตอน ระยะเวลา ดำเนินการ บริการ ประชาชน เปิดเผย ณ ที่ ทำการและในระบบ สารสนเทศขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (๑) กิจกรรมการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๒) โครงการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติ ราชการ  ๒.๓.๒ มีการกระจาย อำนาจการตัดสินใจ เกี่ยวกับการสั่ง การ อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติ ราชการแทนหรือ ดำเนินการอื่นใดของผู้มี อำนาจในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		(๑) มาตรการการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ (๒) มาตรการมอบอำนาจของนายกเทศมนตรี (๓) มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ	๐	๐	๐	๐	
	<b>รวม ภารกิจตาม มิติ ๒.๓</b>	จำนวน ๓ มาตรการ ๑ กิจกรรม ๑ โครงการ	๐	๐	๐	๐	
	๒.๔ การขีดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการการประพุดติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์	๒.๔.๒. ยกย่องขีดชูเกียรติที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น (๑) กิจกรรมขีดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ  ๒.๔.๓. ยกย่องขีดชูเกียรติที่ดำรงตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง (๑) กิจกรรมขีดชูเกียรติประชาชนผู้ปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๐	๐	๐	๐	
	<b>รวมภารกิจตาม มิติ ๒.๔</b>	จำนวน ๒ กิจกรรม	๐	๐	๐	๐	
	๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต	๒.๕.๑.ดำเนินการให้มีข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม และการบริหารราชการกิจการบ้านเมืองที่ดี (๑) มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ”	๐	๐	๐	๐	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		(๒) กิจกรรม “การจัดทำ ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ของเทศบาลตำบลหอค้า	๐	๐	๐	๐	
		๒.๕.๒ มีการให้ความ ร่วมมือกับหน่วยงาน ราชการจังหวัด อำเภอที่ได้ ดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติ ราชการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น					
		(๑) กิจกรรม ให้ความ ร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบ ที่ได้ดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติ ราชการของเทศบาลตำบล หอค้า	๐	๐	๐	๐	
		(๒) มาตรการ “ให้ความ ร่วมมือกับหน่วยงาน ตรวจสอบทั้งภาครัฐและ องค์กรอิสระ”	๐	๐	๐	๐	
		(๓) มาตรการ “แต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน”	๐	๐	๐	๐	
		๒.๕.๓ ดำเนินการให้มีเจ้า หน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียน กล่าวหาบุคคลในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ ปฏิบัติราชการตามอำนาจ หน้าที่โดยมิชอบ					
		(๑) มาตรการ “ดำเนินการ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือ ประชาชนกล่าวหา เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ตำบลหอค้าว่าทุจริตและ	๐	๐	๐	๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ”					
	<u>รวมภารกิจตาม มติ ๒.๕</u>	จำนวน ๔ มาตรการ ๒ กิจกรรม	๐	๐	๐	๐	
	<u>รวม มติที่ ๒</u>	๑๑ มาตรการ ๑๒ กิจกรรม ๓ โครงการ	๐	๐	๐	๐	
มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกชั้นตอน	๓.๑.๑.จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (๑) โครงการจัดทำคำบริการพื้นที่เว็บไซต์รายปีและค่าธรรมเนียมชื่อโดเมนเนมรายปีเว็บไซต์ ของ เทศบาลตำบลหอค้า (๒) กิจกรรม “การออกระเบียบจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหอค้า” (๓) กิจกรรมให้ความรู้ให้ ความรู้แก่พนักงานส่วนตำบลและประชาชนทั่วไป เรื่อง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐” (๔) โครงการการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชนของเทศบาลตำบลหอค้า  ๓.๑.๒.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริการงบประมาณการเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงาน	๐	๐	๐	๐	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		<p>เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้</p> <p>(๑) กิจกรรม “การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน การคลัง พัสดุ และทรัพย์สินของเทศบาล และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเงิน การคลัง”</p> <p>๓.๑.๓. มีการปิดประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์กับการมีส่วนร่วมตรวจสอบของประชาชน</p> <p>(๑) กิจกรรมจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กร</p>	๐	๐	๐	๐	
		<p>๓.๑.๓. มีการปิดประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์กับการมีส่วนร่วมตรวจสอบของประชาชน</p> <p>(๑) กิจกรรมจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กร</p>	๑,๕๐๐	๑,๕๐๐	๑,๕๐๐	๑,๕๐๐	
	<b>รวมภารกิจตาม มิติ ๓.๑</b>	จำนวน ๔ กิจกรรม ๒ โครงการ	๑,๕๐๐	๑,๕๐๐	๑,๕๐๐	๑,๕๐๐	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๓.๒ การรับฟัง ความคิดเห็น การ รับและตอบสนอง เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ของ ประชาชน	<p>๓.๒.๑ มีกระบวนการรับ ฟังความคิดเห็นของ ประชาชนในการดำเนิน กิจการตามอำนาจหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น โดยเฉพาะการ ดำเนินกิจการที่จะมี ผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของ ประชาชนในท้องถิ่น</p> <p>(๑) กิจกรรมการ ดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบล หอคำ</p> <p>๓.๒.๒ มีช่องทางให้ ประชาชนในท้องถิ่น สามารถร้องเรียน/ร้องทุก ได้โดยสะดวก</p> <p>(๑) กิจกรรมการรับคำ ร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ แจ้งผ่านทางเว็บไซต์ แจ้ง ทางโทรสาร และ Facebook</p> <p>๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้ง เป็นลายลักษณ์อักษรให้ ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ทราบถึงการได้รับ เรื่องระยะเวลาและผลการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์</p> <p>(๑) กิจกรรม รายงานผล การตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับทราบ</p>	๐	๐	๐	๐	
	<u>รวมภารกิจตาม มิติ ๓.๒</u>	จำนวน ๓ กิจกรรม	๐	๐	๐	๐	



มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	<u>รวมภารกิจตาม มติ ๓.๓</u>	จำนวน ๒ มาตรการ ๓ กิจกรรม ๑ โครงการ	๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	
	<b>รวม มติที่ ๓</b>	<b>๑๐ มาตรการ ๗ กิจกรรม ๓ โครงการ</b>	<b>๗๕,๐๐๐</b>	<b>๗๕,๐๐๐</b>	<b>๗๕,๐๐๐</b>	<b>๗๕,๐๐๐</b>	
๔. การ เสริมสร้าง และปรับปรุง กลไกในการ ตรวจสอบ การปฏิบัติ ราชการของ องค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๔.๑ มีการจัดวาง ระบบและ รายงานการ ควบคุมภายใน ตามที่ คณะกรรมการ ตรวจเงินแผ่นดิน กำหนด	๔.๑.๑.มีการจัดทำและ รายงานการจัดทำระบบ ควบคุมภายในให้ผู้กำกับ ดูแล (๑) มาตรการตรวจสอบ ภายในและการติดตาม ประเมินผลการควบคุม ภายใน (๒) มาตรการแต่งตั้ง คณะทำงานติดตาม ประเมินผลการควบคุม ภายในของเทศบาลตำบล หอค้า  ๔.๑.๒.มีการติดตาม ประเมินระบบควบคุม ภายใน โดยดำเนินการให้ มีการจัดทำแผนการ ปรับปรุงหรือบริหาร ความเสี่ยง และรายงาน ผลการติดตามการปฏิบัติ ตามแผนการปรับปรุง ควบคุมภายในให้ผู้กำกับ ดูแล (๑) กิจกรรม จัดทำแบบ ประเมินความเสี่ยง รายงานการควบคุม ภายใน	○  ○	○  ○	○  ○	○  ○	
	<u>รวมภารกิจตาม มติ ๔.๑</u>	จำนวน ๑ กิจกรรม ๒ มาตรการ	○	○	○	○	



มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๔.๒ การสนับสนุนให้ ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการ ตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้	๔.๒.๑.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับดูแลการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้ง โอนย้าย ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง (๑) มาตรการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้ง การโอน ย้าย  ๔.๒.๒.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับดูแลการบริหารงบประมาณ การรับ-จ่ายเงิน การหาประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการ (๑) กิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการรับ การจ่าย และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหอค้า  ๔.๒.๓.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับดูแลจัดหาพัสดุ (๑) กิจกรรมการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน	๐	๐	๐	๐	
	<b>รวมภารกิจตามมติ ๔.๒</b>	<b>จำนวน ๑ มาตรการ ๒ กิจกรรม</b>	๐	๐	๐	๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๔.๓ การส่งเสริม บทบาทการ ตรวจสอบของสภา ท้องถิ่น	๔.๓.๑.ส่งเสริมและ พัฒนาศักยภาพสมาชิก สภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติ หน้าที่ให้เป็นไปตาม กฎหมายระเบียบที่ เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ (๑) กิจกรรมการส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพ สมาชิกสภาท้องถิ่น  ๔.๓.๒.ส่งเสริมสมาชิก สภาท้องถิ่นให้มีบทบาท ในการตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของฝ่าย บริหารตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ กำหนดไว้โดยไม่ฝักใฝ่ ฝ่ายใด (๑) กิจกรรมการมีส่วน ร่วมในการปฏิบัติงานของ สมาชิกสภาเทศบาล ตำบลหอคำ	๐	๐	๐	๐	
	<b>รวมภารกิจตาม มติ ๔.๓</b>	<b>จำนวน ๒ กิจกรรม</b>	๐	๐	๐	๐	
	๔.๔ เสริมพลังการ มีส่วนร่วมของ ชุมชน (Community) และบูรณาการทุก ภาคส่วนเพื่อ ต่อต้านการ ทูจจริต	๔.๔.๑.ส่งเสริมให้มีการ ดำเนินการเฝ้าระวังการ ทุจริต (๑) มาตรการเฝ้าระวัง การคอร์รัปชันโดยภาค ประชาชน (๒) มาตรการส่งเสริม และพัฒนาเครือข่ายด้าน การป้องกันการทุจริต  ๔.๔.๒.บูรณาการทุกภาค ส่วนเพื่อต่อต้านการ ทุจริต	๐	๐	๐	๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		(๑) กิจกรรมการติตตปาย ประชาสัมพันธกรณืพบ เห็นการทุจริต	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	
	<u>รวมภารกิจตาม มติ ๔.๕</u>	จำนวน ๒ มาตรการ ๑ กิจกรรม	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	
	<b>รวมมติที่ ๔</b>	<b>๕ มาตรการ ๖ กิจกรรม</b>	<b>๓,๐๐๐</b>	<b>๓,๐๐๐</b>	<b>๓,๐๐๐</b>	<b>๓,๐๐๐</b>	
	<u>รวมทั้ง ๔ มติ</u>	<u>๑๙ มาตรการ ๓๓ กิจกรรม ๗ โครงการ</u>	<u>๒๐๐,๘๐๐</u>	<u>๒๐๐,๘๐๐</u>	<u>๒๐๐,๘๐๐</u>	<u>๒๐๐,๘๐๐</u>	

## มิติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น

### โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

#### ๒. หลักการและเหตุผล

หลักธรรมาภิบาล หรือ การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) เป็นหลักสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงานจะต้องมีความสุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างจิตสำนึกในการทำงานและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเอง นอกจากนี้ ยังต้องมีการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งสามารถแก้ไขปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรได้อีกด้วย จากสภาพปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เป็นปัญหาเรื้อรังที่มีส่วนบั่นทอนความเจริญของประเทศไทยมานาน จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง ในสถานการณ์วิกฤติปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในสังคมไทยดังกล่าว ทุกภาคส่วนในสังคมไทยต่างเห็นพ้องตรงกันว่า การที่จะทำให้ปัญหาการคอร์รัปชันลดน้อยลงและหมดไปได้ในที่สุดนั้น ต้องนำหลักธรรมาภิบาลไปปรับใช้กับทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาคส่วนการเมือง ภาคราชการ ภาคธุรกิจเอกชน ตลอดจนภาคประชาสังคมอย่างเข้มงวดจริงจัง พร้อมทั้งสร้างทัศนคติใหม่ปลูกจิตสำนึกของคนไทยร่วมด้านภัยการทุจริต ควบคู่กับการเปลี่ยนแปลงค่านิยมไปในทิศทางที่ไม่เอื้อหรือสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ กลไกการนำหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วย ความชอบธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบและการตรวจสอบได้ ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการมีส่วนร่วมของประชาชนไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการนั้น ปรากฏอยู่ในบทบัญญัติของกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปัจจุบัน ซึ่งได้วางกรอบการนำหลักธรรมาภิบาลไปเป็นแนวทางการปฏิรูปการบริหารการปกครองของหน่วยงานองค์กรต่างๆ ของภาครัฐ จึงนับเป็นการส่งสัญญาณเชิงบวกให้เห็นว่าประเทศไทยมีพัฒนาการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแล้ว แต่อย่างไรก็ตาม สำหรับกรอบการนำหลักธรรมาภิบาลไปเป็นแนวทางการปฏิรูปการบริหารการปกครองของหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐนั้น ปัจจุบันยังคงอยู่บนความหลากหลายในองค์ประกอบหลักของธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วย หลักความชอบธรรม (Legitimacy) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักความรับผิดชอบและการตรวจสอบได้ (Accountability) หลักความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และหลักการมีส่วนร่วม (Participation) ดังนั้น การพิจารณาคัดเลือกนำองค์ประกอบหลักของธรรมาภิบาลเหล่านั้นมาใช้เป็นเครื่องมือกลไกในการสร้างมาตรฐานด้านความโปร่งใสสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรใดๆ จะต้องคำนึงถึงกรอบเป้าหมายวัตถุประสงค์แนวทาง หรือวิธีการดำเนินงานที่หน่วยงานองค์กรสามารถปฏิบัติ เพื่อสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีได้ต่อไป

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการของเทศบาลตำบลหอค้า เทศบาลตำบลหอค้า จึงจัดทำโครงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรขององค์กรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม
๒. เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti Corruption)
๓. เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักและแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตได้
๔. เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ต่างๆ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
๒. มอบงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ
๓. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร
๔. จัดทำกำหนดการและหัวข้อการอบรม
๕. สรุปผลในภาพรวมและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

### ๗. ระยะเวลาการดำเนินงาน

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรขององค์กรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมาภิบาลคุณธรรม และจริยธรรม
๒. ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti Corruption)
๓. ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักและแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตได้
๔. ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ต่างๆ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## กิจกรรมที่ ๒

๑. ชื่อกิจกรรม : การเข้าร่วมเครือข่าย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โปร่งใส หัวใจคุณธรรม

### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลหอค้า ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การเป็น “เครือข่าย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โปร่งใส หัวใจคุณธรรม” ระหว่าง เทศบาลนครอุดรธานี เทศบาลตำบลด่านซ้าย เทศบาลตำบลนาด้วง สำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัดบึงกาฬ กับเทศบาลตำบลหอค้า เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้สามารถพัฒนาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ทั้งสองฝ่ายจะประสานความร่วมมือระหว่างกัน และจะสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริตประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการรณรงค์ ขยายแนวคิดและสร้างจิตใต้สำนึกให้ อปท. มีการบริหารและการทำงานด้วยความโปร่งใส

๓.๒ เพื่อเทศบาลตำบลหอค้า มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

๓.๓ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตขององค์กร ส่งเสริมให้มีจิตสาธารณะและการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อขยายเครือข่าย

### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร, สมาชิกสภา, ปลัดเทศบาล, หัวหน้าฝ่าย, พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลตำบลหอค้า

### ๕. ระยะเวลา

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ คณะผู้บริหาร บริหารงานด้วยความโปร่งใส

๖.๒ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างทุกคน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต สามารถตรวจสอบได้

### ๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

### ๘. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

เทศบาลตำบลหอค้า

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ การบริหารงานด้วยความโปร่งใส และมีคุณธรรมในการบริหารงาน
- ๑๐.๒ ประชาชนได้รับผลประโยชน์อย่างเต็มที่
- ๑๐.๓ การเข้ามามีส่วนร่วมในภาคประชาชนในการตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล

## ๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการประพฤติตามประมวลจริยธรรม

### มาตรการที่ ๑

๑. ชื่อมาตรการ : การประกาศใช้ประมวลจริยธรรมของผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ทต.หอค้า

### ๒. หลักการและเหตุผล

แผนบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘) นโยบายที่ ๘ การบริหารจัดการที่ดีระบุไว้ว่า ๘.๑.๓ พัฒนาระบบงานและสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริหารสาธารณะโดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งจะวางมาตรการสำหรับประเมินผล การปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ตามผลงานเพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจในการพัฒนาผลงาน และ ๘.๑๕ เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐและพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐพร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน และคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๑ มีมติเห็นชอบในหลักการเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐไว้ ๕ ยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมคุณธรรม ในองค์กรเพื่อเป็นต้นแบบให้ข้าราชการได้เรียนรู้และปฏิบัติตาม โดยได้กำหนดแนวทางการส่งเสริมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามกลุ่มเป้าหมาย ด้วยวิธีการและรูปแบบที่หลากหลาย และดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีการวัดผลในเชิงรูปธรรม ปัจจุบันนโยบายรัฐบาลของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้กำหนดนโยบายส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบกับค่านิยมหลักของคนไทย ๑๒ ประการ ได้แก่

ข้อ ๒ การซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งดีงามเพื่อส่วนรวม

ข้อ ๖ มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน

ข้อ ๑๑ มีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ หรือกิเลส มีความละอาย เกรงกลัวต่อบาป ตามหลักของศาสนา

ข้อ ๑๒ คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และต่อชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

เทศบาลตำบลหอค้า ได้จัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการการเมืองท้องถิ่นฝ่ายสภาท้องถิ่นเทศบาลตำบลหอค้า ทั้งนี้เพื่อให้ข้าราชการการเมืองท้องถิ่นฝ่ายสภาท้องถิ่นพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ทุกคนประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นศรัทธา เชื่อถือไว้วางใจ ยกย่องและชื่นชมของสังคม และประชาชนทั่วไป สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหอค้า ได้เห็นความสำคัญและความจำเป็นจึงได้จัดทำประกาศประมวลจริยธรรมขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อกำหนดทิศทางการประพฤติ การปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม

๓.๒ เพื่อปลูกจิตสำนึกการกระทำที่ไม่ขัดกันแห่งผลประโยชน์ หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน



#### **๔. เป้าหมาย**

ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น ฝ่ายสภาท้องถิ่น พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาล  
ตำบลหอค้า

#### **๕. สถานที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลหอค้า

#### **๖. วิธีการดำเนินการ**

- ๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงประมวลจริยธรรมข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ของเทศบาลตำบลหอค้า
- ๖.๒ ประชุมคณะกรรมการปรับปรุงประมวลจริยธรรมข้าราชการการเมืองท้องถิ่น ฝ่ายสภาท้องถิ่น  
พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลตำบลหอค้า
- ๖.๓ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงประมวลจริยธรรมฯ เสนอผู้บริหารเห็นชอบ ลงนาม
- ๖.๔ ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหอค้า
- ๖.๕ สำเนาแจ้งทุกส่วนราชการ ยึดถือปฏิบัติ

#### **๗. ระยะเวลาการฝึกอบรม**

๔ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

#### **๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

#### **๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมของข้าราชการการเมืองท้องถิ่น ฝ่ายสภาท้องถิ่น พนักงานเทศบาลและ  
พนักงานจ้างเทศบาลตำบลหอค้า

๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

## กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมให้ความรู้ผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์หรือารกระทำของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องจนส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนาหรือหรือบางเรื่องเป็นการปฏิบัติสืบทอดกันมาจนไม่เห็นว่าจะจะเป็นสิ่งผิดแต่อย่างใด พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการกระทำความผิดทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ (ประโยชน์ของส่วนรวม) แต่กลับตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง

“ผลประโยชน์ทับซ้อน” หมายถึง สถานการณ์ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีผลประโยชน์ส่วนตนอยู่ และมีการใช้อิทธิพลตามอำนาจหน้าที่ละความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดประโยชน์ส่วนตัว โดยก่อให้เกิดผลเสียต่อผลประโยชน์ส่วนรวม ผลประโยชน์ ทับซ้อนมีหลากหลายรูปแบบ ไม่จำกัดอยู่ในรูปของตัวเงินหรือทรัพย์สินเท่านั้น แต่รวมถึงผลประโยชน์อื่นๆ ที่ไม่ใช่รูปตัวเงินหรือทรัพย์สินก็ได้ อาทิการแต่งตั้งพรรคพวกเข้าไปดำรงตำแหน่งในองค์กรต่างๆ ทั้งในหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทจำกัด หรือการที่บุคคลผู้มีอำนาจที่ตัดสินใจให้ญาติพี่น้องหรือบริษัทที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสียได้รับสัมปทานหรือผลประโยชน์จากทางราชการโดยมิชอบ ทั้งนี้หมายถึงความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานต้องเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยกำหนดให้หน่วยงานควรมีการประชุมหรือสัมมนาภายในองค์กร เพื่อให้ความรู้เรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

ดังนั้น เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรในเทศบาลตำบลหอค้า เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ จึงได้จัดกิจกรรมป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านการประชุมผู้บริหารกับพนักงานเทศบาล เพื่อให้พนักงานทุกคนทำงานโดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน เพื่อไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอค้า

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอค้า มีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้หน่วยงานปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน มุ่งสู่การเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

๔. เป้าหมาย

พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลตำบลหอคำ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอคำ

๖. วิธีการดำเนินการ

จัดประชุมประจำเดือน และให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณในการดำเนินโครงการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด

พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างมีความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลลัพธ์

พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างมีความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน และมีความประพฤติปฏิบัติงานไม่ยุ่งเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

## ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

### ๑.๒.๑ การต่อต้านการทุจริต

#### มาตรการที่ ๑

##### ๑. ชื่อมาตรการ “ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลหอค้า”

##### ๒. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ ปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมีค่านิยมที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติ และประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืนรัฐจะต้องให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ทั้งนี้ ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเรื่องที่มีคำครหา ที่ได้สร้างความขมขื่นใจให้แก่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นเวลาช้านาน ซึ่งหากพิจารณาจำนวนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบกับมีปัจจัยนานับประการที่คอยยั่วยวนใจ บั่นทอนความมีคุณธรรม จริยธรรม ชื่อสัตย์สุจริต ของคนทำงานราชการส่วนท้องถิ่นส่วนให้เหือดหายไป และหากจะว่ากันไปแล้ว เรื่องในทำนองเดียวกันนี้ก็สามารถเกิดขึ้นกับคนทำงานในหน่วยงานราชการอื่นได้เช่นเดียวกัน เพียงแต่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวนมาก และมากกว่าคนทำงานในหน่วยงานราชการอื่น ๆ จึงมีโอกาสหรือความเป็นไปได้สูงที่คนทำงานในท้องถิ่น อาจต้องถูกครหาในเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบมากกว่า

แม้ว่าโอกาสหรือช่องทางที่คนทำงานในท้องถิ่นจะใช้อำนาจให้ออกนอกกลุ่มนอกทาง จะมีได้ไม่มาก เท่ากับที่คนทำงานในหน่วยงานราชการอื่น และมูลค่าของความเสียหายของรัฐ ที่คนทำงานในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นได้ก่อให้เกิดขึ้นก็อาจเป็นแค่เศษผงธุลีของความเสียหายที่เกิดจากการทุจริตของคนนอกองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการ ต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นชัดเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และยกระดับมาตรฐานในการ ป้องกันการทุจริตขององค์กรตนเองต่อไปให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ป่าบอน ด้วยการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในองค์กรที่บริหาร

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ ประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ ฉบับ
- ๔.๒ มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณชน อย่างน้อย ๑ ครั้ง
- ๔.๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔ ปี

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลหอค้า
- ๖.๓ จัดตั้งคณะทำงานการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๔ ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๕ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๖ ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๗ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๘ รายงานผลการดำเนินงาน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

## ๑๐. ตั้งชี้วัด/ผลลัพธ์

### ๑๐.๑ ผลผลิต

- มีประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ ฉบับ
- มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณะชน อย่างน้อย

๑ ครั้ง

- มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔ ปี จำนวน ๑ ชุด

### ๑๐.๒ ผลลัพธ์

- การบริหารราชการของเทศบาลตำบลหอค้ามีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

- ลดข้อร้องเรียนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้า

## กิจกรรมที่ ๒

๑. ชื่อกิจกรรม : การจัดทำป้ายรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐได้ส่งผลเสียหายกับประเทศชาติอย่างมาก เพื่อให้การขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือรณรงค์ให้บุคลากรของส่วนราชการต่างๆ ภายในจังหวัด มีคุณธรรม จริยธรรม และมีธรรมาธิบาล ในการปฏิบัติราชการ ให้แก่องค์กรและประชาชน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ทางเทศบาลตำบลหอค้า จึงได้ดำเนินจัดทำป้ายรณรงค์การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทั่วไป ได้ตระหนักและนำไปเป็นแบบอย่างสำหรับการนำไปปฏิบัติในหน้าที่

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๓.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

พนักงานเทศบาล, พนักงานจ้างและประชาชนในพื้นที่ตำบลหอค้า

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ขออนุมัติจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์

๖.๒ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๑๐.๒ นำเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

## กิจกรรมที่ ๓

๑. ชื่อกิจกรรม : การจัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

กองคลัง ฝ่ายจัดเก็บรายได้ มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรายได้อื่นๆ ของเทศบาลตำบลหอคำ รวมถึงการสืบเสาะหาแหล่งที่มาของรายได้ เพื่อให้เทศบาลฯ มีรายได้เพียงพอกับการดำเนินการในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการด้านต่างๆ จึงจำเป็นที่จะต้องมีความพร้อมในการดำเนินการเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ ตลอดจนสร้างความเข้าใจอันดีให้เกิดแก่ประชาชนให้ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องเสียภาษี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

ดังนั้นเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ทราบถึงวิธีการ และขั้นตอนชำระภาษีแต่ละประเภททอกอบกับได้ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องเสียภาษีและการได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการท้องถิ่น ตลอดจนเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐบาล กองคลังฝ่ายจัดเก็บรายได้ จึงได้จัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ และสร้างความเข้าใจอันดีให้แก่ประชาชน ผู้มีหน้าที่เสียภาษี
- ๓.๒ เพื่อให้สามารถดำเนินการเร่งรัด และจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บังเกิดประสิทธิผลสูงสุด
- ๓.๓ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และสร้างให้ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้ทราบขั้นตอนการชำระภาษีทุกประเภท

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

กองคลัง ฝ่ายจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลหอคำ

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ รวบรวมข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับภาษีทุกประเภท และขั้นตอนการชำระภาษีประเภทต่างๆ
- ๖.๒ ออกรูปแบบแผนพับประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีทุกประเภทและดำเนินการจัดทำแผนพับ
- ๖.๓ แจกจ่ายให้ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง ฝ่ายจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลหอคำ

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ร้อยละ ๘๒ ของความพึงพอใจผู้รับบริการ



## โครงการที่ ๓

๑. ชื่อโครงการ : ออกเก็บภาษีเคลื่อนที่

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การที่รัฐบาลมีนโยบายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เป็นของตนเอง และให้มีอำนาจตามกฎหมายพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีรายได้จากการเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นต้น

ดังนั้นเทศบาลตำบลหอค้า ในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีภายในเขตตำบลที่รับผิดชอบ จึงได้จัดทำโครงการออกเก็บภาษีเคลื่อนที่ขึ้น เพื่อเป็นไปตามเจตนารมณ์แห่งกฎหมายและนโยบายของรัฐบาล

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเป็นการให้บริการประชาชนในการจัดเก็บภาษี
- ๓.๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระภาษี
- ๓.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนผู้มีหน้าที่ต้องชำระภาษีทุกคนในเขตตำบลหอค้า ทั้ง ๑๔ หมู่บ้าน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

จำนวน ๑๔ หมู่บ้านในเขตตำบลหอค้า

๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ประสานกำนัน, ผู้ใหญ่บ้าน แจ้งให้ประชาชนในหมู่บ้านทราบก่อนล่วงหน้า
- ๖.๒ เจ้าหน้าที่ออกให้บริการถึงหมู่บ้าน ในเขตตำบลหอค้า จำนวน ๑๔ หมู่บ้าน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) (ช่วงเดือน มกราคม - กุมภาพันธ์ ของทุกปี)

๘. งบประมาณดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท รายละเอียดดังนี้

- |   |                 |
|---|-----------------|
| ๑. ค่าป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ พร้อมค่าติดตั้ง | จำนวน ๕,๐๐๐ บาท |
| ๒. ค่าวัสดุและอุปกรณ์                           | จำนวน ๒,๐๐๐ บาท |
| ๓. ค่าวัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น                | จำนวน ๓,๐๐๐ บาท |

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง ฝ่ายจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลหอค้า

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

## ๑.๒.๒.ในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

### โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการบำรุงรักษาป่าสิ่งแวดล้อม

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันทรัพยากรป่าไม้ของประเทศไทยมีจำนวนลดน้อยลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ก่อให้เกิดปัญหาภาวะโลกร้อน ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งในระดับ ท้องถิ่น ภูมิภาคและระดับประเทศ การอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ สามารถช่วยให้ธรรมชาติมีความสมดุลเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งเป็นการลดภาวะโลกร้อน

เทศบาลตำบลหอค้า ตระหนักถึงความสำคัญ เกี่ยวกับปัญหาภาวะโลกร้อนและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น เทศบาลตำบลหอค้า ได้จัดทำโครงการบำรุงรักษาป่าสิ่งแวดล้อมขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์และหวงแหนทรัพยากรป่าไม้

๓.๒ เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งบรรเทาปัญหาสภาวะโลกร้อนในพื้นที่

๓.๓ เพื่อเป็นการสนองพระราชปณิธานของสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างเทศบาลตำบลหอค้าและประชาชนในพื้นที่

### ๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ ประชาสัมพันธ์ การอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ และการดูแลรักษาป่าสิ่งแวดล้อม

๔.๒ การตัดหญ้าออกจากต้นไม้ การจัดซื้อปุ๋ยชีวภาพในการบำรุงรักษาป่าไม้

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

### ๖. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลหอค้า ๑๐,๐๐๐.- บาท

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เยาวชนและประชาชนได้รับรู้ถึงสาเหตุของการเกิดภาวะโลกร้อนและผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน

๙.๒ เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งบรรเทาปัญหาสถานะโลกร้อนในพื้นที่

๙.๓ เยาวชนและประชาชนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์และหวงแหนทรัพยากรป่าไม้

๙.๔ เป็นการสนองพระราชปณิธานของสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

## โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ : โครงการคัดแยกขยะ ขยะไม่สวย ช่วยสร้างรายได้ พัฒนาสู่สังคม สร้างความมั่นคงให้ครอบครัว

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัญหาขยะล้นเมือง และปัญหาสิ่งแวดล้อมทำให้เกิดมลภาวะในด้านต่างๆ ที่มาพร้อมกับการพัฒนาความเจริญเติบโตของท้องถิ่น และนับวันจะสะสมและทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งกลายเป็นปัญหาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและประชาชนในท้องถิ่น จะต้องรับหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งปัญหาดังกล่าว ได้ส่งผลทำให้เกิดภาวะโลกร้อนเริ่มทวีความรุนแรงขึ้น แล้วปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาดังกล่าว คือ การที่ประชาชนมีการใช้ชีวิตที่สะดวกสบายขึ้น ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้ปริมาณขยะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้การผลิตและการกำจัดวัสดุที่ใช้สำหรับบรรจุหีบห่อ รวมไปถึงวัสดุเหลือใช้ วัสดุบรรจุภัณฑ์สำหรับใส่อาหารมีความสำคัญและจำเป็นทำให้มีวัสดุประเภทพลาสติกเกิดขึ้นมากมาย มีความหลากหลายอยู่ทั่วไปในท้องตลาด ถุงพลาสติกทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น ทั้งต่อผู้ชายและผู้หญิง ในขณะที่เดียวกันในตัวอำเภอได้มีห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่เกิดขึ้นหลายแห่ง โดยเน้นบรรจุภัณฑ์ที่สวยงาม ลูกค้านำมาจับจ่ายใช้สอยก็จะนำของที่ซื้อกลับบ้าน ซึ่งไม่ได้มีแค่ตัวผลิตภัณฑ์เท่านั้น หากยังพ่วงเอาขยะกลับบ้านอีกเป็นจำนวนมาก เป็นสาเหตุทำให้เกิดมลภาวะโลกร้อนในปัจจุบัน ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของปริมาณขยะส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนที่อาศัยอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่สะอาด มีมลพิษก็จะส่งผลให้เกิดการเจ็บป่วยได้ง่าย

ปัจจัยดังกล่าวข้างต้น ทำให้ปัญหาเรื่องการจัดการขยะยากที่จะควบคุมได้แม้แต่ท้องถิ่นก็ไม่สามารถทำอะไรเว้นแต่ประชาชนผู้บริโภคจะมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ดังนั้น เทศบาลตำบลหอค้า ได้เล็งเห็นความสำคัญของปัญหาขยะ และภาวะมลพิษที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตำบลหอค้า ๑๔ หมู่บ้าน จึงได้จัดโครงการขยะไม่สวย ช่วยสร้างรายได้ พัฒนาสู่สังคม สร้างความมั่นคงให้ครอบครัว เทศบาลตำบลหอค้า

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาขยะ และการเกิดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม
- ๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งตั้งแต่ต้นทาง (ครัวเรือน)
- ๓.๓ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการขยะโดยชุมชน
- ๓.๔ เพื่อสร้างรายได้ให้กับครัวเรือนในชุมชน
- ๓.๕ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ครัวเรือนและชุมชนให้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ห่างไกลมลพิษ

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย

ครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหอค้า จำนวน ๑๔ หมู่บ้าน

### ๔. วิธีการดำเนินการ

- ๔.๑ จัดทำโครงการเพื่อขอรับการพิจารณาอนุมัติ
- ๔.๒ ศึกษาดูงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับธนาคารขยะ/การจัดการเรื่องขยะ
- ๔.๓ ติดต่อประสานงานกับผู้นำชุมชน กลุ่มเป้าหมายในหมู่บ้านและวิทยากร

๔.๔ จัดประชุมกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลฯ เพื่อร่างระเบียบของโครงการ และขอสนับสนุนวัสดุที่ใช้ในโครงการบางส่วนจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น สมุดสมาชิก สมุดคู่มือ สมุดคุมลูกหนี้ สมุดเงินสดรับ ฯลฯ

๔.๕ ดำเนินการประชาสัมพันธ์การรับสมัครสมาชิก และระเบียบของโครงการ

๔.๖ รับสมัครสมาชิก/จัดตั้งธนาคารขยะ

๔.๗ จ้างเหมาบริการรถขนขยะไปขาย/ผู้คัดแยกขยะ/ดำเนินการตามโครงการ

๔.๘ ติดตามประเมินผลโครงการและรายงานผลการดำเนินงาน

## ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

## ๖. สถานที่ดำเนินงาน

เขตพื้นที่ตำบลหอค้า จำนวน ๑๔ หมู่บ้าน

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลหอค้า ๕๐,๐๐๐.-บาท

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหอค้า

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย

๙.๒ ปริมาณขยะมีจำนวนลดลง

๙.๓ ประชาชนมีรายได้จากการขายขยะ

๙.๔ ชุมชนในเขตเทศบาลตำบลหอค้าสะอาดและเป็นชุมชนน่าอยู่อย่างยั่งยืน

## ๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ มีผู้นำชุมชนในการรณรงค์คัดแยกขยะก่อนทิ้งและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง

๑๐.๒ มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งตั้งแต่ต้นทาง (ภายในครัวเรือน)

๑๐.๓ มีการสร้างรายได้ให้แก่ครัวเรือนและชุมชน

## กิจกรรมที่ ๓

๑. ชื่อกิจกรรม : สร้างวินัย สร้างบึงกาฬ โดยเทศบาลตำบลหอคำร่วมกับประชาชนชาวตำบลหอคำร่วมกันทำ  
ความสะอาดสถานที่สาธารณะเก็บขยะริมถนน

### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันรัฐบาลได้มีนโยบายการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย ด้วยการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยต้นทาง และจัดการขยะมูลฝอยแบบศูนย์รวม โดยเทคโนโลยีที่เหมาะสมแบบผสมผสานเน้นการแปรรูปเป็นพลังงานหรือทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับการลดปริมาณขยะและการคัดแยกขยะของชุมชนในท้องถิ่นนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการได้ด้วยศักยภาพของแต่ละท้องถิ่นภายใต้ข้อจำกัดด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ สถานการณ์คลัง และความร่วมมือของคนในชุมชน โดยรัฐบาลได้มอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยบูรณาการร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในการจัดทำแผนปฏิบัติการ “ประเทศไทยไร้ขยะ” ตามแนวทาง ประชากรรัฐ ระยะที่ ๑ เพื่อให้คนในท้องถิ่นได้ร่วมมือกันรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในชุมชน ที่สาธารณะ ถนนสายหลัก สายรอง โดยใช้หลักการ ๓RS คือการใช้ซ้ำ ใช้ซ้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่ เป้าหมายเพื่อลดปริมาณการเกิดขยะมูลฝอยในภาพรวม

ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยให้บรรลุเป้าหมาย จำต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน จึงจะสามารถลดปริมาณขยะลงได้ เทศบาลตำบลหอคำเป็นหน่วยงานของรัฐที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น รวมทั้งเรื่องการรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การดูแลรักษาความสะอาดตามถนนสายหลัก สายรอง และที่สาธารณะในชุมชน จึงเป็นบริการสาธารณะด้านการบริหารจัดการขยะในเบื้องต้นของเทศบาลตำบลหอคำ กอปรกับกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางทางการปฏิบัติด้านการบริหารจัดการขยะชุมชน “จังหวัดสะอาด” และจังหวัดบึงกาฬได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ดังนั้น การดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง จึงเป็นการส่งเสริมสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ “สังคมมั่นคง เศรษฐกิจมั่นคง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสมดุลยั่งยืน” และเป็นการดำเนินการต่อยอดนโยบายของจังหวัด “สร้างวินัย สร้างบึงกาฬ”

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างและประชาชนเทศบาลตำบลหอคำร่วมกันสนับสนุนและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์พัฒนาจังหวัดด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน โดยมีการบูรณาการร่วมกับจังหวัดและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกัน ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผู้แทนชุมชนและข้าราชการในเขตตำบลหอคำ ได้เข้าใจบทบาทอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานของเทศบาล

๓.๒ เพื่อให้ถนนสายหลัก สายรอง และที่สาธารณะชุมชน ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลหอคำแต่ละแห่งมีความสะอาดเรียบร้อย

๓.๓ เพื่อรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้แก่ประชาชนได้ตระหนักร่วมกันรักษาความสะอาดและการงดทิ้งขยะลงในที่สาธารณะ

#### ๔. วิธีการดำเนินการ

- ๔.๑ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากนายกเทศมนตรีตำบลหอคำ
- ๔.๒ ประชาสัมพันธ์การจัดเก็บขยะให้ทุกหมู่บ้าน
- ๔.๓ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างและประชาชนเทศบาลตำบลหอคำ ดำเนินการโครงการที่ได้รับอนุมัติ โดยจัดหน่วยเคลื่อนที่เร็วจัดเก็บขยะและกิจกรรมรณรงค์ปลูกรักษ์ต้นไม้ให้กับประชาชน รายงานผลโดยภาพถ่ายให้จังหวัดทราบทุกวันที ๕ ของเดือน

#### ๕. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

#### ๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหอคำ

#### ๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๗.๑ เทศบาลตำบลหอคำ มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะถนนสายหลักสายรอง และที่สาธารณะชุมชน
- ๗.๒ เทศบาลตำบลหอคำ สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ที่วางไว้
- ๗.๓ ประชาชนมีจิตสำนึกในการร่วมกันรักษาความสะอาดตามถนน ชุมชน และที่สาธารณะ

#### ๘. การประเมินผล

ประเมินตามตัวชี้วัด (KPI) รายเดือนและรายปี

## กิจกรรมที่ ๔

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมศูนย์เรียนรู้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรทฤษฎีใหม่ประจำตำบล

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครองเป็นไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนาความเจริญด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีซึ่งส่งผลกระทบต่อสังคมโดยภาพรวม เป็นสังคมวัตถุนิยม เน้นการตอบสนองความต้องการทางด้านวัตถุ และเงิน เป็นหลัก ขาดการพัฒนาทางด้านจิตใจ ให้รู้เท่าทันกับ กระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น ความเห็นแก่ตัวจึงมากขึ้นในสังคม การรวมกลุ่มช่วยเหลือซึ่งกันและกัน น้อยลง หวังพึ่งพิงผู้อื่นจนลืมนึกพัฒนาตนเอง ทำให้ขาดหลักการพึ่งตนเองสถานการณ์การพัฒนามาปัจจุบันจึง จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องส่งเสริมการพัฒนาตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จำเป็นที่จะต้องมีการส่งเสริม ให้ชุมชนมีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างจริงจัง ให้เห็นและปฏิบัติได้ผลจริง อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เพื่อเป็นการฟื้นฟูคุณธรรม จริยธรรม หรือภูมิปัญญาที่เคยมีอยู่คู่สังคมไทยให้กลับคืนมา เป็นสังคม/ชุมชนที่มีความอบอุ่น เอื้ออาทรและพึ่งตนเองอย่างยั่งยืนในที่สุด

เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้จัดกิจกรรมศูนย์การเรียนรู้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงตำบลขึ้น เป็นศูนย์การเรียนรู้ ของชุมชนที่มีหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นพื้นฐานการเรียนรู้

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อดำเนินงานศูนย์เรียนรู้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรทฤษฎีใหม่ ประจำตำบล
- ๓.๒ เพื่อจัดกิจกรรมการเรียนรู้เกี่ยวกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรทฤษฎีใหม่ ให้กับ นักศึกษาและประชาชนในชุมชน
- ๓.๓ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนได้นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรทฤษฎีใหม่ ไปปฏิบัติจริงในตนเอง ครอบครัวและชุมชน

### ๔. วิธีการดำเนินการ

- ๔.๑ จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรทฤษฎีใหม่ ประจำตำบล โดย กศน. บูรณาการร่วมกับประชาชน ,โรงเรียนในเขตตำบลหอค้า และเทศบาลตำบลหอค้า
- ๔.๒ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมในศูนย์เรียนรู้ฯ ตามหมู่บ้านจำนวน ๑๔ หมู่บ้าน
- ๔.๓ ส่งเสริมการจัดกิจกรรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงพอเพียง และเกษตรทฤษฎีใหม่
- ๔.๔ สรุปการประเมินผลโครงการที่ดำเนินการ

### ๕. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

### ๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลหอค้า



## ๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ให้ประชาชนพอยู่พอกินสมควรแก่สภาพในระดับที่ประหยัด ไม่อดอยากและเลี้ยงตนเองได้ตามหลักปรัชญาของ “เศรษฐกิจพอเพียง”

๗.๒ ในหน้าแล้งมีน้ำน้อย ก็สามารถเอาน้ำที่เก็บไว้ในสระมาปลูกพืชผักต่าง ๆ ที่ใช้น้ำน้อยได้โดยไม่ต้องเบียดเบียนชลประทาน

๗.๓ ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริม และมีรายได้เพิ่มขึ้น

๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชนในความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิต  
สาธารณะการต่อต้านการทุจริต

๑.๓.๑. ในความซื่อสัตย์ สุจริต

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเยาวชนหอคำต้านภัยยาเสพติด สภાเด็กและเยาวชนร่วมกับตำบลหอคำ

๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

ปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาสำคัญซึ่งมีผลกระทบและเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ รัฐบาลได้กำหนดให้การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดเป็นวาระแห่งชาติ และกำหนดยุทธศาสตร์พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดเพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในส่วนที่ตนเองมีอำนาจหน้าที่

เด็กและเยาวชน เป็นเป้าหมายของขบวนการยาเสพติด เนื่องจากเป็นวัยที่เื้อื้อต่อการเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดทั้งปัจจัยตนเอง คือ เป็นวัยที่ต้องการเรียนรู้ อยากรอง ต้องการเรียกร้องความสนใจ ต้องการค้นหา สร้างตัวตน สร้างการยอมรับ มีแรงผลักดันทางอารมณ์สูง กล้าเสี่ยง กล้าทำสิ่งทำทหาย นอกจากนี้มักค้ายาเสพติดต่างมองว่า เยาวชนส่วนใหญ่มีเงิน จึงมีความมั่นใจว่าการค้ายาเสพติดกับเยาวชนนั้น จะทำให้มีลูกค้าอยู่เสมอ จากสถิติยาเสพติดพบว่า เด็กและเยาวชนที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดเริ่มมีอายุน้อยลง ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้วิธีป้องกันยาเสพติดในเด็กและเยาวชน เพื่อจะได้สามารถร่วมมือกันปกป้องเด็กและเยาวชน จากปัญหาเสพติด จึงได้จัดโครงการ เยาวชนตำบลหอคำ ต้านภัยยาเสพติด ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดให้เด็ก เยาวชน ก่อนวัยเสี่ยง ได้รับรู้ทราบถึงปัญหาและพิษภัยของยาเสพติด

๓.๒ เพื่อสร้างเครือข่ายเด็ก เยาวชน ผู้ปกครอง ในการป้องกันและแก้ไขต่อต้านยาเสพติด

๓.๓ เพื่อพัฒนาเด็ก เยาวชน ให้สามารถป้องกันตนเองไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

๓.๔ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ครอบครัว ชุมชน ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

๔. เป้าหมาย

๔.๑ เด็กและเยาวชน จำนวน ๓๐ คน

๔.๒ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน ๒๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

อบรมเด็กและเยาวชน ผู้ปกครอง จำนวน ๕๐ คน จำนวน ๑ วัน

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณจากพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบึงกาฬ จำนวน ๑๒,๕๐๐ บาท

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ เด็กและเยาวชน ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจถึงพิษภัยของสารเสพติด
- ๑๐.๒ ชุมชนมีเครือข่ายเด็ก เยาวชน เครือข่ายผู้ปกครองในการป้องกันและแก้ไขต่อต้านยาเสพติด
- ๑๐.๓ เด็กและเยาวชน มีภูมิคุ้มกันสามารถป้องกันตนเองไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด
- ๑๐.๔ ชุมชน และประเทศชาติ มีความเข้มแข็งในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

#### ๑๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (KPI)

- ๑๑.๑ เด็ก เยาวชน ผู้ปกครอง ร้อยละ ๑๐๐ และมีความรู้ความเข้าใจถึงพิษภัยสารเสพติด ร้อยละ ๘๐
- ๑๑.๒ เด็ก เยาวชน ผู้ปกครอง ร้อยละ ๑๐๐ และมีความรู้ความเข้าใจถึงพายุภัยของสารเสพติด ร้อยละ ๘๐
- ๑๑.๓ เครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้ารับการอบรม ร้อยละ ๑๐๐ และสามารถให้คำแนะนำแก่เด็กและเยาวชนถึงพิษภัยของสารเสพติด ร้อยละ ๑๐๐

## โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ: โครงการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

### ๒. หลักการและเหตุผล

เยาวชน คืออนาคตของชาติ ปัจจุบันสังคมไทยกำลังประสบปัญหาวิกฤต จากสถานการณ์ปัญหา ยาเสพติดที่ได้เริ่มแพร่ระบาดและกำลังทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างน่าวิตก การหวนกลับมาระบาดของหนักของ ยาเสพติดในปัจจุบันเป็นผลให้เยาวชนหลงผิดเข้าสู่วงจรของการซื้อขายและเสพยาเสพติดเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็น อุปสรรคสำคัญในการพัฒนาประเทศ และเป็นการทำลายทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นอนาคตและเป็นพลังในการ พัฒนาประเทศให้ด้อยคุณภาพ อันจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติและเป็นภาระงบประมาณของ ประเทศในบำบัดรักษาผู้ป่วยที่เกิดจากการเสพยาเสพติด อีกทั้งยังเป็นปัญหาที่สร้างความรู้สึกสะเทือนใจและ เจ็บปวดให้กับพ่อแม่ผู้ปกครอง และปัญหาเสพติดได้นำมาซึ่งความรุนแรงในครอบครัวและอาชญากรรม ต่างๆ ในสังคม เช่น การลักขโมย ฉกชิงวิ่งราว และการก่อปัญหาอาชญากรรมอื่นๆ ตามมา อีกมากมาย ซึ่งทำ ให้มีผลกระทบต่อสังคมโดยรวม ซึ่งปัจจุบันนี้รัฐบาลได้มีนโยบายในการแก้ไขปัญหายาเสพติดตามยุทธศาสตร์ ๕ รั้วป้องกัน คือ ๑.รั้วชายแดน ๒.รั้วชุมชน ๓.รั้วสังคม ๔. รั้วครอบครัว และ ๕.รั้วโรงเรียน ซึ่งจากทั้ง ๕ รั้ว ป้องกันนี้ จะเห็นได้ว่ารั้วเยาวชน และรั้วโรงเรียน เป็นยุทธศาสตร์ที่รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจาก เป็นรากฐานและเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ เด็กและเยาวชนเป็นเป้าหมายของขบวนการยา เสพติด เนื่องจากเป็นวัยที่เอื้อต่อการเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดทั้งปัจจัยจากตนเอง คือเป็นวัยที่ต้องการ เรียนรู้ อยากลอง ต้องการเรียกร้องความสนใจ ต้องการค้นหา สร้างตัวตน สร้างการยอมรับ มีแรงผลักดันทาง อารมณ์สูง กล้าเสี่ยง กล้าทำสิ่งทำทนาย จากสถิติค้ายาเสพติดพบว่า เด็กและเยาวชนที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเส พติดเริ่มมีอายุน้อยลง ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้ป้องกันภัยจากยาเสพติดในเด็กและเยาวชน เพื่อให้ สามารถร่วมมือกันปกป้องเด็กและเยาวชนจากปัญหาเสพติด

เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว และเห็นว่าทุกภาค ส่วนของสังคมควรมีบทบาทในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ไม่ปล่อยให้การแก้ไขปัญหายาเสพติดเป็นหน้าที่ของ หน่วยงานใด หน่วยงานหนึ่ง การปล่อยให้หน่วยงานที่ดำเนินการหรือหน่วยงานภาครัฐรับผิดชอบเพียง ฝ่ายเดียวไม่เพียงพอ ซึ่งจะทำให้ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ จึงได้จัดทำโครงการ ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นเป็นการสนองต่อนโยบายรัฐบาล ในการนำสังคมไทยไปสู่สังคมที่พึง ประารถนา คือสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน

### ๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๑ เพื่อรณรงค์ให้เด็กและเยาวชนได้รับรู้และรับทราบถึงปัญหาเสพติด รู้เท่าทัน และไม่เกี่ยวข้องกับ กัญชาและสารเสพติด

๓.๒ เพื่อสร้างเครือข่ายนักเรียนแกนนำห้องเรียนสีขาวในการต่อต้านยาเสพติด

๓.๓ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและร่วมแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษาและชุมชนอย่าง เป็นรูปธรรม

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียนแกนนำห้องเรียนสีขาว ในเขตพื้นที่ตำบลหอค้า จำนวน ๒๐๐ คน

## ๕. วิธีการดำเนินการ

- ๕.๑ วางแผนกำหนดวัน เวลา สถานที่การฝึกอบรม พร้อมกำหนดตารางการฝึกอบรม
- ๕.๒ เสนอโครงการต่อผู้มีอำนาจเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ
- ๕.๓ ประสานกลุ่มเป้าหมายและดำเนินการคัดเลือกนักเรียนแกนนำเพื่อเข้าร่วมโครงการ
- ๕.๔ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและติดต่อคณะวิทยากร
- ๕.๕ ดำเนินการตามโครงการตามวัน เวลา ที่กำหนด
- ๕.๖ ประเมินโครงการ ข้อดี ข้อเสีย ปัญหา อุปสรรค และสรุปผลการดำเนินงานแล้วรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป

## ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

## ๗. สถานที่ดำเนินการ

ณ โรงเรียนโคกสะอาด อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

## ๘. งบประมาณ

งบประมาณ จำนวน ๕๒,๕๐๐ บาท

## ๙. การประเมินโครงการ

ใช้การสังเกตและสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

## ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลหอคำ

## ๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ ผู้เข้ารับอบรมได้รับรู้และรับทราบถึงปัญหาสาเหตุ รุ้เท่าทัน และไม่เกี่ยวข้องกับอบายมุขและสารเสพติด

๑๑.๒ นักเรียนแกนนำห้องเรียนสีขาวมีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานห้องเรียนสีขาวเป็นเครือข่ายในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จัดทำกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดให้แก่นักเรียนในสถานศึกษาและขยายผลการดำเนินห้องเรียนสีขาวสู่การเป็นสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัยและอบายมุข

๑๑.๓ ได้ร่วมสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและร่วมแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษาและชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม

### ๑.๓.๓ ให้มีจิตสาธารณะ

#### กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม: กิจกรรมเก็บขยะริมเขื่อนของเด็ก เยาวชนตำบลหอค้า

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การจัดกิจกรรมเก็บขยะริมเขื่อนของเด็กและเยาวชน ในครั้งนี้ จัดขึ้นเนื่องจากปัจจุบันปัญหาขยะในริมเขื่อนเริ่มทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมและความเป็นอยู่ของชุมชน เนื่องจากขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ทรัพยากรทางน้ำและริมเขื่อน โดยการจัดกิจกรรมดังกล่าวเพื่อกระตุ้นให้เด็ก เยาวชน ประชาชนและหน่วยงานทุกฝ่ายตระหนักถึงปัญหาขยะริมเขื่อน อีกทั้งเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ในท้องถิ่นในการรณรงค์เก็บขยะและมีส่วนร่วมในการจัด การหาแนวทางแก้ไขปัญหาขยะริมเขื่อน อย่างถูกวิธี

เทศบาลตำบลหอค้า ซึ่งได้เล็งเห็นความสำคัญของกิจกรรมในครั้งนี้ จึงได้ร่วมมือกับ สภามัคคุเทศน์ตำบลหอค้า จัดกิจกรรมเก็บขยะริมเขื่อน ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๑ เพื่อสร้างจิตสำนึกในการรักษาความสะอาด และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ให้แก่เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำ

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของ เด็ก เยาวชน ประชาชน ส่วนราชการและผู้ที่เกี่ยวข้องในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓.๓ เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวและล่องเรือแม่น้ำโขง ชมวิถีชีวิตของคนท้องถิ่น

#### ๔. เป้าหมาย

จัดให้มีการทำความสะอาดแหล่งริมเขื่อนแม่น้ำโขง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน นักศึกษา ประชาชน ส่วนราชการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ในตำบลหอค้า

#### ๕. งบประมาณ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

#### ๖. พื้นที่ดำเนินการ

ริมเขื่อนแม่น้ำโขง เริ่มจากโรงเรียนหอค้าพิทยาสรรค์ – วัดป่าเทพวิมุตติ บ้านหอค้า

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

#### ๘. หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลหอค้า ร่วมกับ สภามัคคุเทศน์ตำบลหอค้า

#### ๙. แผนการดำเนินงาน

- ๙.๑ วางแผน ประสานงานกับสภาองค์กรชุมชนตำบลหอคำ
- ๙.๒ จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อจัดทำแผนและกำหนดแนวทางการทำความสะอาดริมเขื่อนแม่น้ำโขง ร่วมกันระหว่างประชาชน ร้านค้า โรงเรียน และหน่วยราชการ
- ๙.๓ จัดทำแผนงานประชาสัมพันธ์งานโครงการฯ ประสานงานกับผู้นำหมู่บ้านและผ่าน web site เพื่อเผยแพร่กิจกรรม
- ๙.๔ กำหนดพื้นที่ที่จะทำความสะอาดตั้งแต่หน้าโรงเรียนหอคำพิทยาสรรค์ถึงวัดป่าเทพวิมุตติ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการที่จัดทำไว้
- ๙.๕ ดำเนินการทำความสะอาดริมเขื่อนแม่น้ำโขง พร้อมแยกชนิดขยะ

#### ๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ริมเขื่อนแม่น้ำโขงมีความสะอาด สิ่งแวดล้อมมีคุณภาพดี
- ๑๐.๒ สร้างจิตสำนึก ความเข้าใจการพัฒนาและอนุรักษ์แก่ เด็ก นักเรียน นักศึกษา ผู้ประกอบการ และประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ

## กิจกรรมที่ ๒

๑. ชื่อกิจกรรม : สร้างวินัย สร้างบึงกาฬ โดยเทศบาลตำบลหอคำร่วมกับประชาชนชาวตำบลหอคำร่วมกันทำ  
ความสะอาดสถานที่สาธารณะเก็บขยะริมถนน

### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันรัฐบาลได้มีนโยบายการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย ด้วยการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยต้นทาง และจัดการขยะมูลฝอยแบบศูนย์รวม โดยเทคโนโลยีที่เหมาะสมแบบผสมผสานเน้นการแปรรูปเป็นพลังงานหรือทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับการลดปริมาณขยะและการคัดแยกขยะของชุมชนในท้องถิ่นนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการได้ด้วยศักยภาพของแต่ละท้องถิ่นภายใต้ข้อจำกัดด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ สถานการณ์คลัง และความร่วมมือของคนในชุมชน โดยรัฐบาลได้มอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยบูรณาการร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในการจัดทำแผนปฏิบัติการ “ประเทศไทยไร้ขยะ” ตามแนวทาง ประชาธิปไตย ๑ เพื่อให้คนในท้องถิ่นได้ร่วมมือกันรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในชุมชน ที่สาธารณะ ถนนสายหลัก สายรอง โดยใช้หลักการ ๓RS คือการใช้ซ้ำ ใช้ซ้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่ เป้าหมายเพื่อลดปริมาณการเกิดขยะมูลฝอยในภาพรวม

ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยให้บรรลุเป้าหมาย จำต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน จึงจะสามารถลดปริมาณขยะลงได้ เทศบาลตำบลหอคำเป็นหน่วยงานของรัฐที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น รวมทั้งเรื่องการรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การดูแลรักษาความสะอาดตามถนนสายหลัก สายรอง และที่สาธารณะในชุมชน จึงเป็นบริการสาธารณะด้านการบริหารจัดการขยะในเบื้องต้นของเทศบาลตำบลหอคำ กอปรกับกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางทางการปฏิบัติด้านการบริหารจัดการขยะชุมชน “จังหวัดสะอาด” และจังหวัดบึงกาฬได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ดังนั้น การดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง จึงเป็นการส่งเสริมสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ “สังคมมั่นคง เศรษฐกิจมั่นคง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสมดุลยั่งยืน” และเป็นการดำเนินการต่อยอดนโยบายของจังหวัด “สร้างวินัย สร้างบึงกาฬ”

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างและประชาชนเทศบาลตำบลหอคำร่วมกันสนับสนุนและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์พัฒนาจังหวัดด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน โดยมีการบูรณาการร่วมกับจังหวัดและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกัน ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผู้แทนชุมชนและข้าราชการในเขตตำบลหอคำ ได้เข้าใจบทบาทอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานของเทศบาล

๓.๒ เพื่อให้ถนนสายหลัก สายรอง และที่สาธารณะชุมชน ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลหอคำแต่ละแห่งมีความสะอาดเรียบร้อย

๓.๓ เพื่อรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้แก่ประชาชนได้ตระหนักร่วมกันรักษาความสะอาดและการงดทิ้งขยะลงในที่สาธารณะ



#### ๔. วิธีการดำเนินการ

- ๔.๑ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากนายกเทศมนตรีตำบลหอคำ
- ๔.๒ ประชาสัมพันธ์การจัดเก็บขยะให้ทุกหมู่บ้าน
- ๔.๓ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างและประชาชนเทศบาลตำบลหอคำ ดำเนินการโครงการที่ได้รับอนุมัติ โดยจัดหน่วยเคลื่อนที่เร็วจัดเก็บขยะและกิจกรรมรณรงค์ปลุกจิตสำนึกให้กับประชาชน รายงานผลโดยภาพถ่ายให้จังหวัดทราบทุกวันที ๕ ของเดือน

#### ๕. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

#### ๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหอคำ

#### ๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๗.๑ เทศบาลตำบลหอคำ มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะถนนสายหลักสายรอง และที่สาธารณะชุมชน
- ๗.๒ เทศบาลตำบลหอคำ สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ที่วางไว้
- ๗.๓ ประชาชนมีจิตสำนึกในการร่วมกันรักษาความสะอาดตามถนน ชุมชน และที่สาธารณะ

#### ๘. การประเมินผล

ประเมินตามตัวชี้วัด (KPI) รายเดือนและรายปี

## มิตินี้ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

#### ๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรม “ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลหอค้า”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ ปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติ และประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสที่ทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริต ประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืนรัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ทั้งนี้ ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเรื่องที่มีคำครหา ที่ได้สร้างความขมขื่นใจให้แก่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นเวลาช้านาน ซึ่งหากพิจารณาจำนวนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบกับมีปัจจัยนานับประการที่คอยยั่วยวนใจ บั่นทอนความมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ของคนทำงานราชการส่วนท้องถิ่นส่วนให้เหือดหายไป และหากจะว่ากันไปแล้ว เรื่องในทำนองเดียวกันนี้ก็สามารถเกิดขึ้นกับคนทำงานในหน่วยงานราชการอื่นได้เช่นเดียวกัน เพียงแต่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวนมาก และมากกว่าคนทำงานในหน่วยงานราชการอื่น ๆ จึงมีโอกาสหรือความเป็นไปได้สูงที่คนทำงานในท้องถิ่น อาจต้องถูกครหาในเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบมากกว่า

แม้ว่าโอกาสหรือช่องทางที่คนทำงานในท้องถิ่นจะใช้อำนาจให้ออกนอกกลุ่มนอกทาง จะมีได้ไม่มากเท่ากับที่คนทำงานในหน่วยงานราชการอื่น และมูลค่าของความเสียหายของรัฐ ที่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ก่อให้เกิดขึ้นก็อาจเป็นแค่เศษผงจูลีของความเสียหายที่เกิดจากการทุจริตของคนนอกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นชัดเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตขององค์กรตนเองต่อไปให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหารเทศบาลตำบลหอค้า ด้วยการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในองค์กรที่บริหาร

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ ประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ ฉบับ
- ๔.๒ มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณชน อย่างน้อย ๑ ครั้ง
- ๔.๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔ ปี

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล
- ๖.๒ ประชุมหน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง
- ๖.๓ จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๔ ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๕ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๖ ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๗ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๘ รายงานผลการดำเนินงาน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

## ๑๐. ตั้งชี้วัด/ผลลัพธ์

### ๑๐.๑ ผลผลิต

- มีประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ ฉบับ
- มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณะชน อย่างน้อย

๑ ครั้ง

- มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔ ปี จำนวน ๑ ฉบับ

### ๑๐.๒ ผลลัพธ์

- การบริหารราชการของเทศบาลตำบลหอค้ามีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

- ลดข้อร้องเรียนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้า

## กิจกรรมที่ ๒

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมการจัดทำป้ายรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐได้ส่งผลเสียหายกับประเทศชาติอย่างมาก จำเป็นที่ทุกภาคส่วนในสังคมจะต้องตระหนักและร่วมกันแก้ไขจัดการปัญหา โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายในการขับเคลื่อนต่างๆ ให้เกิดการเฝ้าระวัง ป้องปรามการทุจริต ในรูปแบบการกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนในจังหวัดได้ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

๓.๒ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในพื้นที่ตำบลหอค้า

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ขออนุมัติจัดทำป้ายประชาสัมพันธุ์

๖.๒ ปิดประกาศประชาสัมพันธุ์

๖.๓ จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์

๖.๔ บันทึกเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๖.๕ เสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ

๖.๖ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๓,๐๐๐.- บาท

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๑๐.๒ นำเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

## ๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ทั้งในเรื่องการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน และมอบหมายงาน

### มาตรการที่ ๑

๑. ชื่อมาตรการ : มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลหอค้า เป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร โดยการขับเคลื่อนการพัฒนาขององค์กรให้มีศักยภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และประชาชน การพัฒนาขององค์กรจะบรรลุผลได้ต้องเริ่มมาจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาให้มีคุณภาพ จะต้องมีความรู้ความสามารถในการทำงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีมาตรการในการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงานได้ ด้านการพัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรมตรวจสอบได้อย่างแท้จริงต่อไป เพื่อให้เป็นไปตาม พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ จึงได้จัดให้มีมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อกำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารบุคคลของเทศบาลตำบลหอค้า
- ๓.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคลากรมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
- ๓.๓ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคล
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพได้คนดีคนเก่งเข้ามาทำงาน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดทำมาตรการด้านการบริหารบุคคลของเทศบาลตำบลหอค้า จำนวน ๑ มาตรการ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ กำหนดหลักเกณฑ์ การบริหารงานบุคคลในเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย โอนเลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
- ๖.๒ นำหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลมากำหนดเป็นมาตรการในการปฏิบัติงานบุคคล
- ๖.๓ ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล

๖.๔ ดำเนินการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล

๖.๕ สรุปผลการดำเนินการบริหารงาน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

**๑๐. ดัชนีชี้วัด/ผลลัพธ์**

**๑๐.๑ ผลผลิต**

- มีมาตรการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลฯ จำนวน ๑ มาตรการ
- เจ้าหน้าที่งานบริหารงานบุคคลสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล

**๑๐.๒ ผลลัพธ์**

- ลดข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบล ไม่น้อยกว่า ๙๐ %
- บุคลากรของเทศบาลฯ มีความพึงพอใจต่อระบบและมาตรฐานการบริหารงานบุคคลไม่ต่ำกว่าระดับ ๓

กว่าระดับ ๓

- การบริหารงานบุคคลของเทศบาลฯ มีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ได้

## มาตรการที่ ๒

๑. **ชื่อมาตรการ:** การออกคำสั่งมอบหมายของนายก ปลัด และหัวหน้าส่วนราชการ ของเทศบาลตำบลหอคำ

### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลหอคำ เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เทศบาลตำบล มีหน้าที่ต้องทำอีกมากมายในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้มารับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล นั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมาย ไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงาน ระดับสำนัก กอง ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ และมาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอคำ ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

๓.๓ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

๓.๔ เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของนายก ปลัด และหัวหน้าส่วนราชการ ของเทศบาลตำบลหอคำ จำนวน ๓ ฉบับ ประกอบด้วย

(๑) นายก มอบหมายให้รองนายก

(๒) นายก มอบหมายให้ปลัดและหัวหน้าส่วนราชการ

(๓) ปลัด มอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอคำ



## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ออกคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ

๖.๒ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ

๖.๓ จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๖.๔ ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

## ๑๐. ตั้งชี้วัด/ผลลัพธ์

### ๑๐.๑ ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ฉบับ

### ๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี
- ประชาชนได้รับความสะดวก และลดการผูกขาดอำนาจหน้าที่อันเป็นช่องทางแห่งการทุจริต

## กิจกรรมที่ ๓

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน”

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลหอค้า ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้นๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ด้วยเหตุผลนี้เองจึงเป็นที่มาของกิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

พนักงานเทศบาลตำบลหอค้า

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๖.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล

๖.๓ ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการเทศบาล เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้โดยเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๖.๔ คณะกรรมการพิจารณาการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลตำบลหอค้า รวบรวมและเสนอผลการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาลตำบลหอค้า

๖.๕ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาลตำบลหอค้าพิจารณาทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลเสนอมา

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ช่วงระยะเวลา มีนาคม - เมษายน และ กันยายน - ตุลาคม

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

๒.๒.๒ สร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

### กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เพื่อให้การบันทึกบัญชี การจัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีกิจกรรมควบคุมให้บุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง เทศบาลตำบลหอค้า จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ ทำให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ และหนังสือที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

กองคลัง เทศบาลตำบลหอค้า

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายตามงบประมาณแยกหมวดรายจ่าย แยกแผนงาน แยกประเภทรายจ่าย ตามงบประมาณที่ตั้งไว้

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง เทศบาลตำบลหอค้า

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ บุคลากรกองคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๒ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๑๐.๓ เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ

## กิจกรรมที่ ๒

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรม “การพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ”

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ปี ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓.๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรายงานผู้บริหาร
- ๓.๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
- ๓.๔ เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๓.๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดหาพัสดุ
- ๓.๖ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับประชาชนสามารถตรวจสอบได้

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ ผู้อำนวยการกองคลัง
- ๔.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.๒ จำแนกวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและคิดเป็นร้อยละของจำนวนโครงการและร้อยละของจำนวนงบประมาณ
- ๖.๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.๔ สรุปปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๖.๕ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
- ๖.๖ รายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
- ๖.๗ เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง เทศบาลตำบลหอค้า

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานด้วยความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ
- ๑๐.๒ ผู้บริหารมีข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ
- ๑๐.๓ ผู้ปฏิบัติงานมีข้อมูลในการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์กับประชาชน

## กิจกรรมที่ ๓

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการปฏิบัติงานให้โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๓.๒ เพื่อให้หน่วยงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๓.๓ เพื่อเป็นการป้องกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนและพวกพ้อง

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงาน ถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองาน ในการจัดหาพัสดุ

๖.๒ ปรับปรุงขั้นตอนการรายงานผลการจัดหาพัสดุ โดยมีการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดหาพัสดุ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลังเทศบาลตำบลหอค้า

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๑๐.๒ มีการป้องกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนและพวกพ้อง

๑๐.๓ มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้

## โครงการที่ ๔

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากเทศบาลตำบลหอค้า มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดการรายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่เทศบาลตำบลหอค้า จะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๒๓ ที่กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเทศบาลตำบลหอค้า เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องจัดโครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างของเทศบาลตำบลหอค้า ทุกโครงการและกิจกรรมโดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลหอค้า

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๓ เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ – จัดจ้าง ตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลหอค้าที่ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือ ระบบกระจายเสียงไร้สาย

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า และชุมชนต่างๆ ภายในพื้นที่ตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ รวบรวมข้อมูลกระบวนการจัดหาพัสดุเพื่อจัดทำประกาศ ดังนี้

- ประกาศการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศการกำหนดราคากลางในการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกพร้อมวงเงินการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน

๖.๒ นำส่งประกาศไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลหอค้า  
ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ระบบกระจายเสียงไร้สาย หน่วยงานราชการ เป็นต้น

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

กองคลังเทศบาลตำบลหอค้า

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

**๑๐.๑ ผลผลิต**

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

**๑๐.๒ ผลลัพธ์**

- ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของ  
โครงการที่จัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด

- การจัดหาพัสดุเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

- สามารถลดปัญหาการร้องเรียนการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างได้



๒.๒.๓ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

### กิจกรรมที่ ๑

#### ๑. ชื่อกิจกรรม

กิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลหอค้า บริหารจัดการโดยการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมหรือศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหอค้า เป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่และภารกิจของเทศบาลตำบลหอค้า ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ โดยมีการปรับระบบการทำงานแต่ละกระบวนการเพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อระหว่างศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่องาน ระบบการรับเงิน และกำหนดระยะเวลาดำเนินการของแต่ละกระบวนการ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ใช้ระบบบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่อให้บริการตามลำดับ จัดสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อให้บริการที่ดีกับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้ได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล ยังบริหารจัดการบริการสาธารณะ ตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มาตรฐานทั้ง ๑๗ ประเด็น (ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า, ด้านไฟฟ้าสาธารณะ, ด้านระบบระบายน้ำ, ด้านน้ำเพื่อการบริโภค, ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน, ด้านการส่งเสริมกีฬา, ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ, ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส, ด้านงานสาธารณสุข, ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี, ด้านการส่งเสริมอาชีพ, ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น, ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว, ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านศึกษา และด้านการจัดบริการสาธารณะ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (การแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน การกำจัดผักตบชวาและวัชพืชในแหล่งน้ำ การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยตั้งแต่แหล่งกำเนิด การจัดการน้ำเสีย แผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียง และกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่) โดยในขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติภารกิจ คำนึงถึงการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

๓.๒ เพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ทุกสำนัก/กอง/ ดำเนินการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ทุกสำนัก/กอง/ เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ดำเนินการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ ให้ได้มาตรฐานทั้ง ๑๗ ประเด็น (ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า, ด้านไฟฟ้าสาธารณะ, ด้านระบบระบายน้ำ, ด้านน้ำเพื่อการบริโภค, ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน, ด้านการส่งเสริมกีฬา, ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ, ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส, ด้านงานสาธารณสุข, ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศรี, ด้านการส่งเสริมอาชีพ, ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น, ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว, ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านศึกษา และด้านการจัดบริการสาธารณะ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (การแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน การกำจัดผักตบชวาและวัชพืชในแหล่งน้ำ การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยตั้งแต่แหล่งกำเนิด การจัดการน้ำเสีย แผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียง และกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่)

๖.๒ ประเมินมาตรฐาน/รายงานผลการดำเนินกิจกรรม

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ใช้จ่ายจากงบประมาณรวมในค่าวัสดุ/ค่าใช้สอย

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

๑๐.๒ ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการสาธารณะแก่ประชาชน

## โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลหอค้า มีหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ และหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของเทศบาลและในการปฏิบัติหน้าที่นั้นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จากภารกิจหน้าที่ในการจัดทำบริการ สาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะผู้ให้บริการก็จะไม่ทราบว่าภารกิจที่ให้บริการไปนั้น ประชาชนได้รับประโยชน์ หรือเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนมากน้อยเพียงใด การให้บริการมีคุณภาพเพียงใด ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการหรือไม่ การที่จะทราบถึงความพึงพอใจจากผู้รับบริการ จึงต้องมีโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เพื่อให้เป็นไปตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น จะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ประกอบกับจังหวัด แฉ่งให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน ผู้มาขอรับบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลหอค้า ของตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อประโยชน์ในท้องถิ่น ลูกจ้างและพนักงานจ้าง อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะประโยชน์ให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ จึงจำเป็นต้องมีโครงการนี้ขึ้นมา

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ

๓.๒ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกความตระหนักให้แก่บุคลากรผู้ให้บริการ ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการโดยยึดประโยชน์สุขของประชาชน

๓.๓ เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนางานด้านบริการให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

๓.๔ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดจ้างสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไปภายในเขตจังหวัดหรือนอกเขตจังหวัด ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหอค้า จำนวน ๑ ครั้ง ต่อปี

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตตำบลหอค้า

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ขออนุมัติดำเนินการตามโครงการ และดำเนินการจัดจ้างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในพื้นที่จังหวัดหรือนอกเขตจังหวัดตามระเบียบพัสดุฯ

๖.๒ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหอค้าตามรูปแบบที่กำหนด

๖.๓ สรุปประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจแจ้งให้เทศบาลตำบลหอค้าทราบ

๖.๔ ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้แก่สถาบันผู้ทำการประเมิน

๖.๕ ปิดประกาศผลสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนทราบ

๖.๖ นำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงานด้านบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิต

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหอค้า

จำนวน ๑ ฉบับ

๑๐.๒ ผลผลิต

- ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

- การให้บริการสาธารณะมีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน  
รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น

## กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรม การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์  
เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน  
ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้  
สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน  
เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและ  
ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา  
เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการ  
บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอค้า ตามกฎหมายเป็นสำคัญ

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของเทศบาลตำบลหอค้าให้สั้นลง
- ๔.๒ ประชาชนในพื้นที่ ตำบลหอค้า
- ๔.๓ ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
- ๔.๔ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอค้า
- ๔.๕ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติ  
ราชการใดๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

## ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๖.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- ๖.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการประชาชนที่นายกมอบอำนาจให้รองนายก หรือปลัด ให้ประชาชนทราบโดยทั่วไปพร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ
- ๖.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ
- ๖.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้นายก และผู้บริหารทราบ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกกอง/สำนัก ในเทศบาลตำบลหอค้า

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๑๐.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
- ๑๐.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ
- ๑๐.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลหอค้า เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

## โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ : โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

### ๒. หลักการและเหตุผล

ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบรวมทั้งทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

เทศบาลตำบลหอค้า เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้นงานให้บริการจึงเป็นงานบริการแบบหนึ่งของระบบการบริการสาธารณะ ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมกันปรับปรุงและแก้ไขกระบวนการทำงานเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด เมื่อประชาชนมารับบริการแล้วเกิดความประทับใจและพึงพอใจ รวมถึงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพ ทั้งถึงและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเขตตำบลหอค้า ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง
- ๓.๒ เพื่อให้สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้
- ๓.๓ เพื่อปรับทัศนคติ วิถีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
- ๓.๔ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถวัดผลการดำเนินงานได้

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตตำบลหอค้า และผู้ที่มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลหอค้า

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๖.๒ จัดให้มีการประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๖.๓ จัดทำประกาศกระบวนงานบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการและประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๖.๔ ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๖.๔.๑ ปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน

๖.๔.๒ ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน

๖.๔.๓ จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ

๖.๔.๔ จัดให้มีกล่อง/ตู้รับความคิดเห็นของประชาชน

๖.๔.๕ จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงาน

บริการ

๖.๔.๖ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ โดยจัดให้มีการให้บริการแก่ประชาชนทั้งเวลาทำการ ช่วงพักกลางวันและในวันหยุดราชการ

๖.๔.๗ การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุญาต การอนุมัติ การรักษาราชการแทน

๖.๕ มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

๖.๖ มีการติดตามประเมินผลโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ เพื่อนำจุดบกพร่องในการจัดทำโครงการมาปรับปรุงแก้ไขวิธีการ ขั้นตอนหรือระยะเวลาในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ตลอดปีงบประมาณ

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง

๑๐.๒ สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๑๐.๓ มีทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรคำนึงถึงผลลัพธ์ ในด้านการบริการประชาชนผู้มา

ติดต่อขอรับบริการ

๑๐.๔ การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถวัดผลการดำเนินงานได้



๒.๓.๒ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือ การดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### มาตรการที่ ๑

๑. ชื่อมาตรการ : การมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาในการบริหารงานในด้านต่างๆ ภายในองค์กรนั้น ก็ เพื่อเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว ซึ่งการพิจารณาเลือก/ มอบหมายภารกิจและขอบข่ายของความรับผิดชอบที่จะมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชา จะพิจารณาถึงความสำคัญ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถในการที่จะดำเนินการเรื่องนั้นเป็นอย่างดี ด้วยความรอบคอบและ เหมาะสม เพื่อให้การบริหารงานก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ

ดังนั้น การดำเนินการของหน่วยงานต้องมีการปรับให้เข้ากับสภาพสังคมและทันต่อสถานการณ์ที่การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่ทั้งนี้ต้องมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานซึ่งเป็น หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

#### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลหอค้า ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ

#### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร ปลัด หรือหัวหน้าส่วนราชการ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำบันทึกเสนอเพื่อพิจารณาขออนุมัติ อนุญาต สั่งการ แต่งตั้ง มอบหมาย คณะผู้บริหาร ปลัด หรือหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

๖.๒ ดำเนินการออกคำสั่งฯ

๖.๓ สำเนาคำสั่งฯ แจกคณะผู้บริหาร ปลัด หรือหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน ที่ได้รับมอบหมายทราบ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนราชการทุกส่วน

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

การบริหารราชการ การดำเนินงาน การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและรวดเร็ว ตลอดจนการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน/บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## **มาตรการที่ ๒**

**๑. ชื่อมาตรการ :** การมอบอำนาจของนายกเทศมนตรีตำบลหอคำ

### **๒. หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ ได้บัญญัติเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของนายกเทศมนตรีไว้หลายเรื่องหลายประการ รวมทั้งมีกฎหมายอื่นอีกหลายฉบับที่บัญญัติอำนาจหน้าที่ของนายกเทศมนตรีเอาไว้ การที่นายกเทศมนตรีจะดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพียงผู้เดียว ก็อาจทำให้เกิดช่องว่างในการประพุดติมิชอบในขั้นตอนต่างๆ เกิดขึ้นได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เทศบาลตำบลหอคำ จึงได้กำหนดมาตรการให้มีการมอบอำนาจของนายกให้รองนายก ปลัด ได้ปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลหอคำ

### **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจต่างๆ ของฝ่ายบริหารเป็นไปโดยรอบคอบ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ เพื่อให้เป็นการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่

### **๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

มีการมอบอำนาจอย่างน้อยจำนวน ๕ เรื่อง

### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลหอคำ

### **๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ รวบรวมภารกิจที่อยู่ในอำนาจของนายกเทศมนตรีตำบลหอคำเสนอพิจารณา

๖.๒ ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่ของนายกให้รองนายก ปลัด ปฏิบัติราชการแทน

### **๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### **๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

### **๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

### **๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

ร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมายดำเนินการแล้วเสร็จ

### **มาตรการที่ ๓**

๑. **ชื่อมาตรการ :** การออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรีตำบลหอคำ ปลัดเทศบาลและหัวหน้าส่วนราชการ

### **๒. หลักการและเหตุผล**

เทศบาลตำบลหอคำ เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ และหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมาย ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้มารับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ นั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมายไปรวมอยู่กับฝ่ายบริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไป ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอคำ ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ และมาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมี มาตรการ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอคำ ขึ้น

### **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการจากหน่วยงาน

๓.๓ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุมัติ อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

๓.๔ เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

### **๔. เป้าหมาย**

จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของนายก ปลัด และหัวหน้าส่วนราชการ

### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลหอคำ

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ออกคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ

๖.๒ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ

๖.๓ จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๖.๔ ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

### ๑๐.๑ ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน

### ๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี
- ประชาชนได้รับความสะดวก และลดการผูกขาดอำนาจหน้าที่อันเป็นช่องทางแห่งการทุจริต

## ๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการ การประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

### ๒.๔.๒ ยกย่องเชิดชูเกียรติที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น

#### กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันสังคมไทยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย นอกจากนี้ยังเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคล เด็ก เยาวชน และองค์กรที่ให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้บุคคลหรือองค์กรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ ร่วมเป็นแกนนำในการส่งเสริม สนับสนุน และอนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรมของชาติสืบไป

กองการศึกษา จัดทำกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ เพื่อนำผู้ที่ได้รับการคัดเลือกระดับหมู่บ้านเข้ารับใบประกาศเชิดชูเกียรติและเนื่องในวันสืบสานประเพณี วันสงกรานต์ และวันผู้สูงอายุในทุกปีงบประมาณ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ ให้ประชาชนมีความมุ่งมั่น ช่วยเหลือสังคม และเป็นแบบอย่างต่อบุคคลอื่นในชุมชน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อยกย่องบุคคล เด็กและเยาวชน ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินการกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างต่อเนื่องให้สังคมได้รับรู้

๓.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานของผู้ที่ได้รับรางวัลให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สาธารณชนต่อไป

๓.๓ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้บุคคล เด็กและเยาวชน ร่วมสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่องและกว้างขวางยิ่งขึ้น

#### ๔. เป้าหมาย

เด็ก เยาวชน และประชาชนในพื้นที่ตำบลหอค้า

#### ๕. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ

๖.๒ ประสานกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลหอค้า เพื่อคัดเลือกบุคคลผู้เข้าร่วมกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ

๖.๓ จัดทำเอกสารผู้ทำคุณประโยชน์ด้านต่างๆ เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา

๖.๔ ดำเนินการจัดทำกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ

๖.๕ สรุปผลการจัดทำกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ผู้ทำคุณประโยชน์ได้รับการเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ เพื่อให้เป็นแบบอย่างกับประชาชน

## ๒.๔.๓ ยกย่องเชิดชูเกียรติที่ดำรงตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

### กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้ปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เศรษฐกิจพอเพียง เป็นปรัชญาที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระราชดำรัสชี้แนะแนวทางการดำเนินชีวิตแก่พสกนิกรชาวไทยมาโดยตลอดนานกว่า ๒๕ ปี ตั้งแต่ก่อนวิกฤติการณ์ทางเศรษฐกิจ และเมื่อภายหลังได้ทรงเน้นย้ำแนวทางการแก้ไขเพื่อให้รอดพ้นและสามารถดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ซึ่งการเกษตรในสมัยก่อน เกษตรกรจะทำการผลิตเพื่อการบริโภคโดยอาศัยธรรมชาติตามสภาพแวดล้อมมีการปลูกพืชหลากหลายชนิดคละกัน ทั้งพืชผัก ไม้ผล ไม้ยืนต้น พืชสมุนไพร พืชใช้สอย ในลักษณะของสวนผสม ต่อมามีการพัฒนาเป็นการเกษตรเพื่อการบริโภคและจำหน่าย ทำให้ต้องใช้ทรัพยากรจากภายนอกมากขึ้น ต้นทุนการผลิตสูงขึ้นประกอบกับเกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้ต้องหันกลับมาทำการเกษตรเพื่อการบริโภคและจำหน่ายในลักษณะเศรษฐกิจพอเพียงอีกครั้ง การปลูกผักสวนครัวรั้วกินได้จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่น่าสนใจ เนื่องจากการเกษตรแบบพึ่งพาตนเองเป็นการใช้พื้นที่เล็กๆ ให้เกิดประโยชน์ ปลอดภัยจากการใช้สารเคมีและสารพิษตกค้าง ทำให้สภาพแวดล้อมของบริเวณบ้านน่าอยู่น่าอาศัย และที่สำคัญสามารถใช้บริโภคในครัวเรือนเป็นการลดรายจ่ายของครอบครัวแทนที่จะซื้อจากตลาด และเหลือจากการบริโภคในครัวเรือนสามารถขายเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัวอีกด้วย

เทศบาลตำบลหอค้า ได้เห็นความสำคัญของการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงเริ่มจากการดำเนินชีวิตในครัวเรือนเป็นลำดับแรก จึงได้ร่วมกับศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลหอค้า คัดเลือกประชาชนที่ปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ที่สามารถลดการใช้ทรัพยากรน้ำและต้นทุนในการใช้จ่ายลงได้ และสามารถนำผลิตผลที่เหลือจากการบริโภคไปเพิ่มรายได้อีกทางหนึ่ง โดยเฉพาะเกษตรกรในเขตชลประทาน ที่มีการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่เพาะปลูกพืชฤดูแล้งให้สอดคล้องกับปริมาณน้ำต้นทุนและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นตัวอย่าง ตลอดจนสามารถถ่ายทอดความรู้เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้งให้มีรายได้จากกิจกรรมอื่นทดแทนอย่างยั่งยืน จึงได้จัดทำกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้ปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และแต่งตั้งให้เป็นวิทยากรประจำศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศูนย์สาธิตเกษตรผสมผสาน อีกทั้งยังเป็นตัวอย่างให้แก่เกษตรกรได้นำแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้ในการดำเนินชีวิตอีกด้วย

#### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเชิดชูเกียรติประชาชนผู้ปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้เป็นตัวอย่างและเป็นวิทยากรถ่ายทอดให้แก่เกษตรกร

#### ๔. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ประชุมคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง ประจำตำบลหอค้า

๕.๒ ดำเนินโครงการเศรษฐกิจพอเพียง



๕.๓ มอบใบประกาศนียบัตร

๕.๔ ประชาสัมพันธ์ ศูนย์สาธิตเกษตรผสมผสาน

๕.๕ สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการเศรษฐกิจพอเพียง

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

เป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๐๐๐.-บาท

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการฯ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

**๙. ตัวชี้วัด**

๙.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จของเกษตรกรสมัครใจเข้าร่วมโครงการเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสนองพระราชดำริ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๙.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จกิจกรรมถ่ายทอดให้ความรู้ของศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศูนย์สาธิตเศรษฐกิจพอเพียง และศูนย์เรียนรู้เกษตรผสมผสาน โดยวัดจากเป้าหมายเกษตรกรและบุคคลทั่วไปที่สนใจขอเข้าศึกษาโครงการฯ

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ เกษตรกรที่ผ่านการอบรมสมัครใจเข้าร่วมโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนองพระราชดำริ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจ และนำกลับไปดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

๑๐.๒ ศูนย์สาธิตเศรษฐกิจพอเพียง ดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นศูนย์เรียนรู้มีชีวิตของตำบล

## ๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

๒.๕.๑ ดำเนินการให้มีข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารราชการกิจการบ้านเมืองที่ดี

### มาตรการที่ ๑

๑. ชื่อมาตรการ : “ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดดัชนีในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลัก รวมถึงข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่างๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนั้น เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้จัดทำมาตรการ “ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ” ที่กำหนดดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ เพื่อให้ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง) นำไปยึดถือและปฏิบัติ

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามเกณฑ์ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นที่มีดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๖.๒ รวบรวมรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารทราบ

๖.๓ ประชาสัมพันธ์พร้อมแจ้งให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง ของเทศบาลตำบลหอค้า

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

## กิจกรรมที่ ๒

### ๑. ชื่อกิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๒ กำหนดไว้ว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติราชการ รวมทั้งมาตรา ๔๕ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด

เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงและติดตามผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกเทศมนตรีตำบลหอค้า กับปลัดเทศบาลตำบลหอค้า และหัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกอง และให้มีการลงนามจัดทำข้อตกลงทุกปี เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

๓.๒ เพื่อให้หน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ และรายละเอียด การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๓.๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย ตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๓.๔ เพื่อให้หน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย สามารถจัดเตรียมเอกสาร และหลักฐานของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

#### ๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย

เทศบาลตำบลหอค้า ได้ทำข้อตกลงผลงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ในระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการดังกล่าวบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด และรับสิ่งจูงใจตามระดับผลงาน โดยได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกเทศมนตรีตำบลหอค้ากับปลัดเทศบาลตำบลหอค้า และปลัดเทศบาลกับหัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พร้อมคณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

- ๑) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- ๒) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
- ๓) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ
- ๔) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๕) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๖) การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

#### ๕. การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

วิธีติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๑.๑ ชี้แจงสำนัก/กอง/ฝ่ายต่างๆ และผู้ปฏิบัติงานทราบ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด และกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘

๑.๒ ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดให้มีผลการปฏิบัติราชการอย่างเหมาะสม เช่น

- ศึกษาข้อมูล และเอกสารหลักฐานต่างๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด เป็นต้น

- ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยการประสานงานกับผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และผู้จัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และการมีส่วนร่วมของผู้บริหารของหน่วยงานในการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว

๑.๓ รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนด

๑.๔ วัดผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน

๑.๕ ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ กรณีที่การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเบื้องต้นไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อหาแนวทางแก้ไขให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

#### ๖. การคำนวณผลการประเมินการปฏิบัติราชการ

ผลการประเมิน	ระดับคะแนนที่ได้รับ
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเลิศ/ดีเยี่ยม	๕
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีมาก	๔
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดี	๓
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับพอใช้	๒
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับปรับปรุง	๑

๒.๕.๒ มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ จังหวัด อำเภอบึงกาฬ ที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### กิจกรรมที่ ๑

๑. **ชื่อกิจกรรม :** การให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอคำ

### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลหอคำ ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอคำ เนื่องจากเห็นความสำคัญของการตรวจสอบที่จะเป็นปัจจัยสำคัญช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งนอกจากจะให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบภายนอก (ป.ป.ช., สตง., จังหวัด, อำเภอบึงกาฬ) แล้ว องค์การบริหารส่วนตำบล ยังให้ความสำคัญกับการตรวจสอบภายในด้วย โดยให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบภายในโดยอิสระ/มีแผนการตรวจสอบภายใน และรายงานผลการตรวจสอบภายในทุกส่วนราชการ

การให้ความร่วมมือกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในการตรวจสอบบัญชีและงบการเงินประจำปี ได้มอบหมายให้หน่วยงานผู้เบิก/หัวหน้าหน่วยคลัง มีหน้าที่ให้คำชี้แจงและอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรณีได้รับข้อทักท้วงให้หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิก/หัวหน้าหน่วยงานคลัง ปฏิบัติตามข้อทักท้วงโดยเร็ว อย่างช้าไม่เกิน ๔๕ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อทักท้วง กรณีที่ชี้แจงข้อทักท้วงไปยัง สตง. แล้ว แต่ สตง. ยืนยันว่ายังไม่มีความชัดเจนที่จะล้างข้อทักท้วง ก็จะดำเนินการชี้แจงเหตุผลและรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้เสร็จสิ้นภายใน ๔๕ วัน นับจากวันที่ได้รับทราบผลการวินิจฉัย ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๘

ในกรณีที่มีการตรวจสอบการทุจริต มีการมอบหมายให้งานสอบสวนและดำเนินการทางวินัย ฝ่ายนิติการและดำเนินการทางวินัย กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด เที่ยงธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

นอกจากนี้ ยังให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ป.ป.ช./สำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด ที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอคำ เพื่อความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต และผลการบริหารงานที่ผ่านมาในรอบ ๑๐ ปี ไม่พบการทุจริตแต่อย่างใด

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เป็นมาตรการจัดการ กรณีได้รับทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

๓.๒ เพื่อความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการต่อผู้บริหาร

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ทุกสำนัก/กอง ของเทศบาลตำบลหอคำ

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ทุกสำนัก/กอง ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า
- ปฏิบัติตามข้อทักท้วงฯ ตามระเบียบฯ ภายในกำหนด

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ใช้จ่ายงบประมาณรวมในหมวดค่าตอบแทน ค่าใช้สอย และวัสดุ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ทุกสำนัก/กอง/ เทศบาลตำบลหอค้า

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ เทศบาลตำบลหอค้า มีมาตรการจัดการ กรณีได้รับทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

๑๐.๒ เทศบาลตำบลหอค้า มีความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

## มาตรการที่ ๒

๑. ชื่อมาตรการ : “ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งภาครัฐและองค์กรอิสระ”

### ๒. หลักการและเหตุผล

กลไกการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทได้ให้อำนาจข้าราชการในหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย ทั้งผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

กลไกองค์กรอิสระเพื่อตรวจสอบการใช้อำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในแง่ของการทุจริตจะเกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินไปโดยชอบด้วยกฎหมายระเบียบข้อบังคับหรือไม่ หรือตรวจสอบเพื่อให้นักการเมืองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจการต่างๆ อย่างโปร่งใสและสุจริต ซึ่งหน่วยงานทั้งสำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นองค์กรที่มีหน้าที่สำคัญ

ดังนั้น เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้มาตรการ “ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบ” ขึ้น เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า จากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งจากผู้กำกับดูแลและองค์กรอิสระ อาทิ
- การรับการตรวจจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
  - การรับการตรวจจากคณะทำงานตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการประจำปี หรือ คณะทำงาน LPA จังหวัด
  - การรับการตรวจจากสำนักงาน ป.ป.ช. ตามโครงการ ITA

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ



๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลหอค้า

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เทศบาลตำบลหอค้า ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า จากหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรอิสระ

๒.๕.๓ ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

#### มาตรการที่ ๑

๑. ชื่อมาตรการ : มาตรการ “แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาลตำบลหอค้า มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบอินเตอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสด้วยตนเอง

ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนประจำเทศบาลตำบลหอค้า รวมถึงจัดทำคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลหอค้าขึ้น เพื่อดำเนินการมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ
- ๓.๒ เพื่อจัดให้มีมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริตเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการมอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
- ๖.๒ จัดทำคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลหอค้า
- ๖.๓ จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยโปร่งใสและเป็นธรรม

๖.๔ เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลหอค้า ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอกตลอดจนบุคลากรภายในหน่วยงานสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการและขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลหอค้า

## **มาตรการที่ ๒**

**๑. ชื่อมาตรการ :** “ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอค้า ว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ โดยมีขอบ”

### **๒. หลักการและเหตุผล**

สืบเนื่องจากคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ก็ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีนี้เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้จัดทำมาตรการการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอค้า ว่าปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ โดยมีขอบขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบช่องทางการร้องเรียนแนวทางการพิจารณารับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนในเรื่องการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการ และเป็นการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการช่วยสอดส่องและเฝ้าระวังมิให้เจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบนอกเหนืออำนาจที่ตนมีได้อีกทางหนึ่งด้วย

### **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจและลูกจ้างของเทศบาลตำบลหอค้า ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมที่ดีและตระหนักถึงความสำคัญของภัยของการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๒ เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

### **๔. เป้าหมาย**

พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ และลูกจ้างของเทศบาลตำบลหอค้า

### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลหอค้า

### **๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ ดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนว่ามีมูลและเข้าองค์ประกอบความผิดการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือไม่

๖.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง กรณีมีเจ้าหน้าที่ทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ โดยมีขอบ

๖.๓ กำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งเบาะแสข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบและพัฒนาช่องทางการร้องเรียนให้ง่าย สะดวกและวิธีการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล เพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ให้ข้อมูล ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน

๖.๔ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบผลและความคืบหน้าของการดำเนินการ ภายใน ๕ วัน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

**ตัวชี้วัด**

ร้อยละของเรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ที่มีการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**ผลลัพธ์**

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่

## มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน

๓.๑.๑ จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

### โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : “โครงการจัดทำค่าบริการพื้นที่เว็บไซต์รายปี และค่าธรรมเนียมชื่อโมเมนเนมรายปี เว็บไซต์ ของ ทต.หอคำ”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ โดยมีเจตนารมณ์ให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลตำบลหอคำจึงได้ให้มีสถานที่สำหรับประชาชนเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารซึ่งได้รวบรวมไว้ เพื่อให้ประชาชนจะสามารถรับรู้สิทธิและหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องตรงกับความเป็นจริง ในการรักษาประโยชน์ของตนต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๓.๒ เพื่อเพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหอคำ

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เว็บไซต์เทศบาลตำบลหอคำ จำนวน ๑ เว็บไซต์

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอคำ

#### ๖. วิธีดำเนินการ

มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไปและมี การจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการและสรุปผลเสนอผู้บริหาร

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหอคำ

## กิจกรรมที่ ๒

๑. ชื่อกิจกรรม : “การออกระเบียบจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหอค้า ”

### ๒. หลักการและเหตุผล

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งบัญญัติไว้ว่าภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารราชการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เรื่องหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม สามารถตรวจสอบได้

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย จึงจัดทำระเบียบองค์การบริหารส่วนตำบลxxx ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศเทศบาลตำบลหอค้า เรื่อง ค่าธรรมเนียมการทำสำเนาและการรับรองสำเนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลหอค้าขึ้น

๒. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ตลอดจนเผยแพร่จำหน่าย แจกจ่าย รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบนี้

๓. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

๓.๑ ข้อมูลข่าวสารที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

๓.๒ ข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้

๓.๓ ข้อมูลข่าวสารอื่น

๓.๔ ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

### ๔. เป้าหมาย

๑. จัดเตรียมสถานที่จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๑ แห่ง

๒. ระเบียบเทศบาลตำบลหอค้าว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ชุด

๓. ประกาศเทศบาลตำบลหอค้า เรื่อง ค่าธรรมเนียมการทำสำเนาและการรับรองสำเนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลหอค้า จำนวน ๑ ฉบับ

๔. แบบคำร้องขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑ ฉบับ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีการดำเนินงานโครงการ

๖.๑ จัดทำบันทึกขออนุมัติจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๖.๒ เมื่ออนุมัติแล้ว แจ้งเวียนทราบภายในทุกส่วนราชการ

๖.๓ จัดทำร่างระเบียบฯ ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๑ เสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๖.๔ จัดทำร่างประกาศฯ เรื่องค่าธรรมเนียมการทำสำเนาและการรับรองสำเนาข้อมูลข่าวสาร เสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๖.๕ จัดทำร่างแบบคำร้องขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร เสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ



๖.๖ จัดเตรียมสถานที่ โต๊ะ ตู้เอกสาร และจัดวางเอกสารตามกฎหมายกำหนด

**๗. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – พ.ศ.๒๕๖๔

**๘. งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอคำ

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลหอคำ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหอคำ
๒. มีการจัดระบบข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน ไว้สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
๓. มีประชาชนขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารทางราชการ

## กิจกรรมที่ ๓

๑. ชื่อกิจกรรม : “การให้ความรู้ให้แก่พนักงานเทศบาล เรื่อง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐”

### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้กำหนดหน้าที่ให้หน่วยงานของรัฐต้องปฏิบัติอยู่หลายประการ เช่น หน้าที่ดำเนินการเพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตามที่กฎหมายกำหนดในการจัดหาข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนที่ขอเป็นการเฉพาะราย หน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการทราบ เหตุผลที่หน่วยงานมีคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หน้าที่ที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล โดยปราศจากความยินยอมของเจ้าของข้อมูล และในเรื่องการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย นำมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศประกวดราคาและสอบ ราคา รวมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้งการนำเรื่องความโปร่งใส เรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นเครื่องมือในการประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงานส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง การที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ ได้มีความรู้ ความเข้าใจ และถือปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ และเพื่อให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ เพื่อประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการบริการและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้มีรัฐบาลที่บริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้พนักงานส่วน พนักงานจ้างเทศบาลตำบลหอค้า มีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ อย่างถูกต้อง และประชาชนในตำบลป่าบอน ได้รู้ถึงสิทธิของตน เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้ ให้ความรู้แก่พนักงานเทศบาล เรื่อง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลหอค้า และประชาชนทั่วไป มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๒.๒ เพื่อให้พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลหอค้า สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้อย่างถูกต้อง

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลหอค้า

### ๔. วิธีการดำเนินการ

การให้ความรู้ด้วยวิธีการบรรยายช่วงมีการประชุมประจำเดือน

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – พ.ศ.๒๕๖๔

**๖. สถานที่จัดกิจกรรมฝึกอบรม**

ห้องประชุมเทศบาลตำบลหอค้า

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหอค้า

**๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๙.๑ พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างเทศบาลตำบลหอค้า มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๙.๒ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลหอค้า สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้อย่างถูกต้อง

## โครงการที่ ๔

๑. ชื่อโครงการ : “ การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ ICT ของชุมชนของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๒. หลักการและเหตุผล

ยุทธศาสตร์ของรัฐบาลได้พยายามผลักดันให้ประเทศไทย เข้าสู่สังคมแห่งการสร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge Base Society) ในขณะที่สังคมโลกได้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างแพร่หลาย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้จัดทำตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ในศาสนาสถานหรือชุมชนที่เหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเด็ก เยาวชนและชุมชน เพื่อให้เยาวชน และประชาชนทั่วไป สามารถสืบค้นข้อมูลเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเป็นการขยายบริการไปสู่ส่วนท้องถิ่น ยกกระดับคุณภาพให้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งด้านข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้นด้วย

เทศบาลตำบลหอค้า ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานดังกล่าว และได้จัดฝึกอบรมเพื่อให้เกิดต่อยอดและนำเข้าสู่สารสนเทศของค์ความรู้อันเป็นสารประโยชน์ที่เกิดจากภูมิปัญญา ประสบการณ์ เข้าสู่เว็บไซต์ TKC เพื่อแพร่สู่สังคมต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ตำบลหอค้า เพื่อพัฒนาศักยภาพของประชาชนและชุมชน ให้มีความรู้เรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เพื่อค้นคว้าข้อมูลต่อยอดความรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๓.๒ เพื่อสร้างผู้ชำนาญการในชุมชนให้มีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสามารถดูแลศูนย์เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

๓.๓ เพื่อรวบรวมภูมิปัญญาท้องถิ่น และสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตสร้างงาน สร้างอาชีพตลอดจนสนับสนุนการตัดสินใจของคนในชุมชนได้

๓.๔ เพื่อเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนข้อมูลของคนในแต่ละชุมชน และระหว่างชุมชน โดยเฉพาะเรื่องปัญหาท้องถิ่น เกษตรกรรม การสร้างอาชีพ

๓.๕ ลดช่องว่างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ เขียนโครงการขอรับงบประมาณจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔.๒ จัดหาสถานที่ในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ในสถานที่ราชการ จำนวน ๑๕ เครื่อง

๔.๓ แต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ที่มีความพร้อม สามารถเสียสละเวลาดูแลศูนย์การเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๔ จัดฝึกอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้

๔.๕ จัดอบรมให้แก่คนในชุมชน โดยดูแลศูนย์การเรียนรู้ โดยเน้นกระบวนการให้เกิดการเรียนรู้ สามารถให้ประชาชนสืบค้นข้อมูลที่จำเป็น สามารถแลกเปลี่ยนความรู้

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – พ.ศ.๒๕๖๔

## ๖. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

## ๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ มีศูนย์คอมพิวเตอร์ ICT ที่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่อย่างมากมาย และเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลประจำชุมชน สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ระหว่างชุมชนได้

๗.๒ เป็นศูนย์กลางของคนในชุมชนในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ เช่น สุขภาพ อาหาร อาชีพ เกษตรกรรม กฎหมาย

๗.๓ ชุมชนสามารถใช้เป็นช่องทางสำหรับการจัดจำหน่ายสินค้าของชุมชน รวมถึงสินค้า OTOP และสามารถแลกเปลี่ยนสินค้าระหว่างชุมชน เพิ่มช่องทางการตลาด

๓.๑.๓ มีการปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์กับการมีส่วนร่วมตรวจสอบของประชาชน

#### กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : การจัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กร

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของมาตรการ

ในภาวะสังคมปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าด้านวิชาการ และเทคโนโลยีต่างๆ ก้าวหน้าไปมากเครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูง การนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงานผ่านสื่อการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ และรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการสรุปเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจได้ง่ายในช่วงระยะเวลาสั้นๆ หรือช่วงระยะเวลาอันจำกัดนั้นเป็นเรื่องที่ต้องปูพื้นฐาน สร้างความน่าเชื่อถือ และนำเสนอใจให้กับกิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้สามารถมองเห็นภาพหรือเห็นความเกี่ยวข้องกันของกิจกรรม/โครงการต่างๆ ได้ชัดเจนถูกต้อง ฉะนั้นการสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนต้องการให้ประชาชนเข้าถึงและมีส่วนร่วมรับรู้ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงจำเป็นต้องพิจารณาในการเลือกสื่อให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์นั้นๆ การใช้สื่อเทคนิคและวิธีการเป็นอย่างไรบ้าง ในแต่ละขั้นตอนที่ต่างกันเป็นสิ่งสำคัญ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนยอมรับและให้ความร่วมมือสนับสนุน ซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาตามภารกิจ บทบาท หน้าที่ อย่างโปร่งใสและยุติธรรม

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้าให้ประชาชนได้รับทราบ
๒. เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดการเรียนรู้ รับรู้และเข้าใจในภารกิจการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างถูกต้องและโปร่งใส
๓. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในภารกิจของเทศบาลตำบลหอค้า
๔. เพื่อให้เกิดความหวงแหนและภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตน
๕. เพื่อนำเสนอผลงาน/โครงการโดดเด่น ให้เป็นที่ทราบกันอย่างแพร่หลาย
๖. เพื่อความสัมพันธ์ที่ดีและเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชน

#### ๔. เป้าหมาย

จัดทำแผนพับรายงานประจำปี

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ เสนออนุมัติโครงการ
- ๖.๒ ดำเนินการประชุม
- ๖.๓ มอบหมายงาน/จัดทำกรรมนำเสนอร่างรูปแบบ
- ๖.๔ ผลิตสื่อ
- ๖.๕ ติดตามและประเมินผลโครงการ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ.๒๕๖๔

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๑,๕๐๐.- บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้า ซึ่งออกแบบโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหอค้าเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้

- ประชาชนได้รับทราบเข้าใจถึงบทบาท ภารกิจของเทศบาลและมีความพึงพอใจในสื่อเอกสารในการประชาสัมพันธ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

## ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น

### โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาและแผนชุมชน ของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบล มีหน้าที่ที่ต้องพัฒนาในเขตเทศบาล รักษาความความสงบเรียบร้อย ให้มีการบำรุงทางบกและทางน้ำ รักษาความสะอาดถนน ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี เป็นต้น ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓ )พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยใช้แผนพัฒนาเทศบาล เป็นเครื่องมือนำสู่การปฏิบัติและเป็นกรอบในการทำงานงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม โดยอาศัยอำนาจระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒ ) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๗ (๑) คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็น การพัฒนาและประเด็นที่เกี่ยวข้องตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการ และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยให้นำข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาจากหน่วยงานต่างๆ และข้อมูลในแผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชนมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

ดังนั้น เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม หมู่บ้าน ชุมชน ให้มากที่สุด อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างกระบวนการ การเรียนรู้ในเรื่องของการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาล โดยแผนพัฒนาชุมชนได้สนองตอบปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และยังเป็นการลดขั้นตอนกระบวนการและความซ้ำซ้อนในการจัดทำแผนของเทศบาล ที่อาจเชิญคณะกรรมการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล มาเข้าร่วมประชุมประชาคมท้องถิ่นในการจัดทำแผนชุมชน พร้อมกันทีเดียว และเพื่อให้เป็นไปตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่มท ๐๘๑๐.๒/๐๖๐๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ กำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้จัดทำ “โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาและแผนชุมชน ของเทศบาลตำบลหอค้า ” ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรับทราบ ความต้องการ สภาพปัญหาของชุมชน ระดมความคิดพร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากหลายฝ่าย ลำดับความสำคัญ และนำข้อสรุปประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลตำบลหอค้า



๓.๒ เพื่อให้เทศบาลตำบลหอคำนำแผนพัฒนาชุมชน ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลตำบลหอคำ นำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีที่มีประสิทธิภาพ และใช้เป็นกรอบในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหอคำ ภายใต้การบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

๓.๓ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของตนเองและเรียนรู้ขั้นตอนกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน

#### ๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหอคำ
- ๔.๒ ผู้นำชุมชน (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,กรรมการหมู่บ้าน, และสมาชิกสภาเทศบาล)
- ๔.๓ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ
- ๔.๔ ผู้แทนกลุ่มประชาชนและประชาชนในพื้นที่
- ๔.๕ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่

#### ๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ –พ.ศ. ๒๕๖๔

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำหนังสือแจ้งกลุ่มเป้าหมาย
- ๖.๒ แจ้งประสานขอความร่วมมือจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาสัมพันธ์โครงการ
- ๖.๓ ประชุมประชาคมตำบล เพื่อนำปัญหาความต้องการจากประชุมประชาคมหมู่บ้านจัดลำดับความสำคัญและลงมติเห็นชอบพิจารณาบรรจุลงในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี
- ๖.๔ ประเมินผลโครงการ

#### ๗. งบประมาณ

จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท

#### ๘. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลตำบลหอคำ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหอคำ
- สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองบึงกาฬ

#### ๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ สามารถรับทราบ ความต้องการ สภาพปัญหาของชุมชน ระดมความคิดพร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากหลายฝ่าย ลำดับความสำคัญ และนำข้อสรุปประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลตำบลหอคำ

๑๐.๒ เทศบาลตำบลหอคำสามารถนำแผนพัฒนาชุมชน ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลตำบลหอคำ นำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีที่มีประสิทธิภาพ และใช้เป็นกรอบในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหอคำ ภายใต้การบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

๑๐.๓ สามารถส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของตนเองและเรียนรู้ขั้นตอนกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน

#### **๑๑. การติดตามและประเมินผล**

๑๑.๑ จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมตามประกาศสัดส่วนประชาคมตำบล ไม่น้อยกว่าร้อยละ๖๐

๑๑.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลโครงการ โดยใช้แบบติดตามประเมินผล

## กิจกรรมที่ ๒

๑. ชื่อกิจกรรม : การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลหอคำ

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลหอคำ เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เน้นการให้บริการประชาชน และมีเป้าหมายให้มีการบริการประชาชนในด้านต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เทศบาลตำบลหอคำ จึงมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อไว้สำหรับรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต่างๆ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง หรือนำมาเป็นข้อมูลในการทำแผนงานโครงการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ เทศบาลตำบลหอคำ

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลตำบลหอคำกับประชาชนในพื้นที่

### ๔. เป้าหมาย

ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาได้

### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน

๕.๓ นำเรื่องเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามความจำเป็นและเร่งด่วน

๕.๔ แจ้งผลการปฏิบัติงานให้ผู้ร้องทราบ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ให้บริการในวัน เวลาราชการวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. โดยช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๖.๑ สำนักงานเทศบาลตำบลหอคำ

๖.๒ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๒๐๒-๕๐๐๔ ทางโทรสารหมายเลข ๐-๔๒๐๒-๕๐๐๔

๖.๓ ทางเว็บไซต์

๖.๔ ทางไปรษณีย์

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๙.๑ มีสถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำสัปดาห์/ประจำเดือน ทำให้เห็นว่าประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลสังคมและการอยู่ร่วมกัน แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้า

๙.๒ สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์

๙.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

### ๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก

#### กิจกรรม ที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมการรับคำร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ แจ้งผ่านทางเว็บไซต์ แจ้งทางโทรเลข ทางแอปพลิเคชัน line และ FacebookK

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลหอค้า เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เน้นการให้บริการประชาชน และมีเป้าหมายให้มีบริการประชาชนในด้านต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการอย่างสะดวกรวดเร็วและลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการให้บริการในเชิงรุก เทศบาลตำบลหอค้า ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง จึงได้มีการรับคำร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ แจ้งผ่านทางเว็บไซต์ แจ้งทางแอปพลิเคชัน line และ Facebook เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและแก้ไขปัญหาได้ทันที่

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยไม่ต้องมาแจ้งเรื่อง ณ เทศบาลตำบลหอค้า

๓.๒ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะได้แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง

#### ๔. เป้าหมาย/ผลลัพธ์

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกคน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เขตพื้นที่เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทุกวัน โดยเช็คใน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหอค้า และ Facebook ,Line เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นก่อน

๖.๒ สรุปและรายงาน เพื่อเสนอนายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

๖.๓ ประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และหาแนวทางแก้ไขปัญหาสำหรับบางเรื่องที่ทำให้ความช่วยเหลือทันทีไม่ได้

๖.๔ แจ้งทำเป็นเอกสารหนังสือตอบกลับให้แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ –พ.ศ. ๒๕๖๔

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาและการช่วยเหลือได้รวดเร็วขึ้น

๑๐.๒ การบริการประชาชนที่รวดเร็วขึ้นและประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่าย

๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

#### กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบ

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นสิ่งสำคัญเพราะการปฏิบัติหน้าที่ราชการทุกครั้งจะต้องมีการตรวจสอบ กลั่นกรองการใช้อำนาจ โดยการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายที่ถูกต้อง และต้องเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์เสร็จแล้วให้แจ้งผู้ร้องรับทราบโดยเร็วไม่เกิน ๑๕ วัน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดลดปัญหาทุจริต

๓.๒ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างถูกต้องโดยการนำข้อเสนอแนะจากหน่วยตรวจสอบมาปฏิบัติ

๓.๓ เพื่อให้ผู้ร้องได้รับทราบขั้นตอนของการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และส่งเสริมภาคประชาชนร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของทางราชการ

#### ๔. เป้าหมายการดำเนินการ

ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทุกราย

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จแจ้งผู้ร้องโดยเร็วไม่เกิน ๑๕ วันทำการ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

#### ๙. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ การปฏิบัติหน้าที่ราชการถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย เป็นธรรมกับทุกฝ่าย

๑๐.๒ ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์

- ๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
๓.๓.๑ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

#### **มาตรการที่ ๑**

๑. ชื่อมาตรการ : มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหอค้า

#### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๑ องค์กรจัดทำแผนพัฒนา ข้อ ๗ - ข้อ ๑๒ กำหนดให้เมืองค์กรและโครงสร้างขององค์กรจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปของคณะกรรมการ

ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลตำบลหอค้า ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมืองค์กรในการจัดทำแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหอค้า ขึ้น

#### **๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลตำบลหอค้าและตัวแทนประชาชนจากทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ให้สอดคล้องกับประเด็นหลักการพัฒนาที่ประชาคมเทศบาลตำบลหอค้า และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น กำหนดด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และสุจริต

#### **๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

๑. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

#### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลหอค้า

#### **๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชาคม

#### **๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔

#### **๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### **๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

#### **๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

เทศบาลตำบลหอค้า มีคณะกรรมการการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี



## โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ : ประชุมประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบล ประจำปี

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นกฎหมายที่ค่อนข้างใหม่และมีจำนวนหลายฉบับด้วยกัน ทำให้ประชาชนยังไม่อาจได้รับทราบถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจ และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการกระจายอำนาจ เทศบาลตำบลหอค้าจึงได้จัดทำโครงการ ประชุมประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบลประจำปี ขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจการมี ส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตนเอง

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โปร่งใส และตรวจสอบได้เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการพัฒนาท้องถิ่น และรายงานการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ อีกทางหนึ่งด้วย

### ๔. เป้าหมาย

ผู้นำองค์กรประชาชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน ผู้นำชุมชนแพทย์ประจำตำบล อาสาสมัครสาธารณสุข สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหอค้า คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลหอค้า หัวหน้าส่วนราชการ กลุ่มอาชีพต่างๆ ตลอดจนประชาชนทั่วไป

### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ ติดต่อประสานงานกับเจ้าของสถานที่
- ๕.๒ แต่งตั้งคณะทำงาน
- ๕.๓ วางแผนกำหนด วัน เวลา สถานที่ การฝึกอบรม พร้อมกำหนดตารางการฝึกอบรม
- ๕.๔ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติงบประมาณจากเทศบาลตำบลหอค้า
- ๕.๕ ดำเนินโครงการตามวัน เวลา ที่กำหนด

### ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

### ๗. งบประมาณ

จำนวน ๗๕,๐๐๐ บาท

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอค้า

### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ผู้เข้าร่วมประชุมประชาคมสามารถเข้าใจการบริหารงานแบบการมีส่วนร่วม ตระหนักถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจและเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีระหว่างประชาชนและหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

## กิจกรรมที่ ๓

๑. ชื่อกิจกรรม : การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพัฒนาและสร้างการเรียนรู้ เพื่อมุ่งเน้นยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาท้องถิ่น เป็นสำคัญ จึงควรให้คณะกรรมการชุมชนซึ่งถือว่าเป็นประชาชนกลุ่มหนึ่งในชุมชน สร้างแผนชุมชนขึ้นมา ด้วยตนเอง ดังความหมายของแผนแม่บทชุมชนที่ว่า “แผนชุมชนเป็นการทำงานเพื่อต้องการให้ชุมชนสามารถ บริหารจัดการเอง กำหนดทิศทางของตนเอง” การสร้างภูมิคุ้มกัน ป้องกันเงื่อนไขจากภายนอกเข้าไปทำให้ ชุมชนเปลี่ยนแนวคิดวัฒนธรรมดั้งเดิม และวิ่งตามกระแสเงิน ทำให้ชุมชนได้รับการเรียนรู้ รู้จักชุมชนของตนเอง สามารถค้นหาทรัพยากรและศักยภาพของตนเอง ตลอดจนการทำโครงการแก้ไขปัญหาในอนาคตได้ และการ ประสานกับหน่วยงานทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดความร่วมมือเป็นพลังสำคัญในการแก้ไขปัญหาที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน ในปัจจุบันและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้คนในชุมชนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันได้เห็น ข้อเด่น ข้อดี โอกาสและข้อจำกัดของชุมชนใน การพัฒนาอย่างมีเป้าหมายมีช่องทางในการแก้ไขปัญหาของชุมชนได้อย่างเหมาะสมและครอบคลุมสามารถ กำหนดกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนได้คิดเป็นและกล้าที่จะตัดสินใจด้วยตนเองได้

### ๔. เป้าหมาย

ทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลหอค้า

### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ประชุมผู้บริหาร กำหนดผู้ใหญ่บ้าน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการดำเนินงาน

๕.๒ ประชาสัมพันธ์โครงการพร้อมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ โดยใช้หอกระจายข่าวและเสียงตาม สายในหมู่บ้าน

๕.๓ ดำเนินการจัดทำแผนชุมชนของทุกหมู่บ้านตามกำหนดการ

๕.๔ ส่งแผนชุมชนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอค้า

### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ชุมชนสามารถวางแผนจัดการกับทรัพยากรหรือทุนในชุมชน ทั้งทุนบุคคลและทุนสังคมที่มีอยู่ได้อย่าง เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพชุมชนคนในชุมชนได้รับผลประโยชน์ร่วมกันอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมความร่วมมือ กันของคนในชุมชนจะก่อให้เกิดทัศนคติที่ดี เอื้ออาทรต่อกันได้ รวมทั้งปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยมที่ดีให้กับ ลูกหลานสามารถหาแนวร่วมในการทำงานเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นของตนเองได้

## ๓.๓.๒ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดหาพัสดุ

### มาตรการที่ ๑

๑. ชื่อมาตรการ : มาตรการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามที่เทศบาลตำบลหอค้า ได้ดำเนินการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีในด้านการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรอบปีงบประมาณ และส่งเสริมให้ภาคประชาชน (ประชาคม) ให้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันกับมาตรการการป้องกันการทุจริตในเทศบาลตำบลหอค้า

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นกลไกภาคประชาชน (โดยวิธีผ่านการประชาคม) ในการมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลหอค้า อย่างแข็งขันสำหรับการทำงานของเทศบาลตำบลหอค้า ได้มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ภาคประชาชนและส่งเสริมกลไกภาคประชาชน (โดยวิธีผ่านการประชาคม) ให้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน กับมาตรการป้องกันการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นคือได้ทำหน้าที่อย่างถูกต้อง

### ๔. เป้าหมาย

ตัวแทนประชาคมหมู่บ้านทั้ง ๑๔ หมู่บ้าน

### ๕. วิธีการดำเนินการ

๕.๑ ส่งเสริมกลไกภาคประชาชน (โดยผ่านการประชาคม) ให้มีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลหอค้า อย่างแข็งขันสำหรับการทำงานของเทศบาลตำบลหอค้า ได้มีกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ภาคประชาสังคม (ตัวแทนประชาคม) ต้องไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลหอค้า ในหลายๆ ส่วน เช่น ให้ตัวแทนประชาคมมีส่วนร่วมเป็นกรรมการตามระเบียบฯ ว่าด้วยการพัสดุ เช่น เป็นกรรมการเปิดซองสอบราคาเป็นกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเป็นกรรมการตรวจการจ้าง ฯลฯ

๕.๒ มีการฝึกอบรมตัวแทนประชาคมให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องระเบียบฯ ว่าด้วยการพัสดุ เพื่อเรียนรู้ทำความเข้าใจระเบียบต่างๆ จะได้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

### ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ดำเนินการทุกปีงบประมาณ

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดและกองคลัง เทศบาลตำบลหอค้า

### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๙.๑ ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้า

๙.๒ ภาคประชาชนทราบและตระหนักถึงสิทธิ หน้าที่และบทบาทในการมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานท้องถิ่นของตนเอง

## **มาตรการที่ ๒**

**๑. ชื่อมาตรการ :** มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหอค้า

### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ หมวด ๖ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ ๒๘ - ข้อ ๓๑ กำหนดให้เมืององค์กรและโครงสร้างขององค์กรจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบของคณะกรรมการ

ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลตำบลหอค้า ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมืององค์กรในการจัดทำแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหอค้า ขึ้น

### **๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลตำบลหอค้าและตัวแทนประชาชนจากทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ กรอบแนวทางในการติดตาม เพื่อให้การดำเนินการติดตามเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ และคณะกรรมการชุดดังกล่าวปฏิบัติเป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส

### **๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

๑. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหอค้า

### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลหอค้า

### **๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ จัดประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหอค้า

๖.๒ รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลต่อผู้บริหารท้องถิ่นต่อไป

### **๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔

### **๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

### **๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

### **๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

เทศบาลตำบลหอค้า มีคณะกรรมการการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

### ๓.๓.๓ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : ประชุมประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบล

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นกฎหมายที่ค่อนข้างใหม่และมีจำนวนหลายฉบับด้วยกัน ทำให้ประชาชนยังไม่อาจได้รับทราบถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจ และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการกระจายอำนาจ เทศบาลตำบลหอคำจึงได้จัดทำโครงการ ประชุมประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบลประจำปี ขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตนเอง

#### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โปร่งใส และตรวจสอบได้เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการพัฒนาท้องถิ่น และรายงานการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ อีกทางหนึ่งด้วย

#### ๔. เป้าหมาย

ผู้นำองค์กรประชาชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน ผู้นำชุมชนแพทย์ประจำตำบล อาสาสมัครสาธารณสุข สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหอคำ คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลหอคำ หัวหน้าส่วนราชการ กลุ่มอาชีพต่างๆ ตลอดจนประชาชนทั่วไป

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ติดต่อประสานงานกับเจ้าของสถานที่

๕.๒ แต่งตั้งคณะทำงาน

๕.๓ วางแผนกำหนด วัน เวลา สถานที่ การฝึกอบรม พร้อมกำหนดตารางการฝึกอบรม

๕.๔ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติงบประมาณจากเทศบาลตำบลหอคำ

๕.๕ ดำเนินโครงการตามวัน เวลา ที่กำหนด

#### ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

#### ๗. งบประมาณ

จำนวน ๗๕,๐๐๐ บาท

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอคำ

#### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ผู้เข้าร่วมประชุมประชาคมสามารถเข้าใจการบริหารงานแบบการมีส่วนร่วม ตระหนักถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจและเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีระหว่างประชาชนและหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

## กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้เทศบาลตำบลในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลว่าสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต่อไป

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙(๓) และมาตรา ๔๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้จัดทำโครงการการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งเสริมให้เทศบาลมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
- ๓.๒ เพื่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า และเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเทศบาลตำบลหอค้า
- ๓.๓ เพื่อดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นเทศบาลตำบลหอค้า

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ
- ๖.๒ จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ
- ๖.๓ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาล
- ๖.๔ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ๖.๕ การจัดทำแผนการดำเนินงาน

- ๖.๖ การดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน
- ๖.๗ จัดทำแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานต่างๆของเทศบาลตำบล  
หอค้า
- ๖.๘ การติดตามและประเมินผล
- ๖.๙ การจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินโครงการฯ แล้วรายงานให้ผู้บริหารพิจารณาทราบปรับปรุง  
ดำเนินการแก้ไขต่อไป
- ๗. ระยะเวลาดำเนินการ**  
๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)
- ๘. งบประมาณดำเนินการ**  
ไม่ใช้งบประมาณ
- ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**  
สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอค้า
- ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**  
ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหอค้า ดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

## มติที่ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายใน ตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน กำหนด

๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล

### มาตรการที่ ๑

๑. ชื่อมาตรการ : การตรวจสอบภายในและการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในประจำปี

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การตรวจสอบภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลหอค้า เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาด และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้นยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน อีกทั้งยังเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นแนวทางการตรวจสอบภายในที่ชัดเจน ดังนั้น การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐานประกอบกับมีระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหอค้า เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อจัดวางระบบการควบคุมภายในตามระเบียบ สตง. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔

๓.๒ เพื่อพิสูจน์ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆ ทางด้านการบัญชี และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจว่าเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายที่กำหนด

๓.๔ เพื่อตรวจสอบหาระบบการควบคุมภายในของหน่วยรับตรวจว่าเพียงพอ และเหมาะสม

๓.๕ เพื่อเป็นหลักประกันการใช้และระวังทรัพย์สินต่างๆ ของส่วนราชการเป็นไปอย่างเหมาะสม

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

พนักงานเทศบาลทุกหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลหอค้า

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ จัดทำแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

๖.๒ ตรวจสอบความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆ ด้วยเทคนิค และวิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป ปริมาณมากน้อยตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ



๖.๓ ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่นๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนตรวจสอบระบบการดูแลรักษา และความปลอดภัยของทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภท ว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด

๖.๔ สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และ/หรือ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

๖.๕ รายงานผลการตรวจสอบและติดตามประเมินผล

#### ๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ.๒๕๖๔

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลหอคำ

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมากขึ้น

๑๐.๒ ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายเงินลดน้อยลง

๑๐.๓ การใช้ทรัพยากรของสำนัก/กอง/หน่วยงาน ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ประหยัด

## มาตรการที่ ๒

๑. ชื่อมาตรการ : การแต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ กำหนดให้หน่วยรับตรวจติดตามประเมินผลการควบคุมภายในที่ได้กำหนดไว้ รายงานต่อผู้กำกับดูแลและคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเก้าสิบวันนับจากวันสิ้นปีงบประมาณ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติถูกต้องและเป็นไปตามที่ระเบียบฯ กำหนด เทศบาลตำบลหอค้าจึงได้มีการจัดทำและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด เป็นประจำทุกปี

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ระดับองค์กรของเทศบาลตำบลหอค้า
- ๓.๒ เพื่อสรุปรายงานผลการประเมินผลการควบคุมภายในให้นายกทราบตามแบบที่ระเบียบฯ กำหนด
- ๓.๓ เพื่อรายงานการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในต่อผู้กำกับดูแลและคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ตามกำหนด

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ส่วนราชการทุกหน่วยงานของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ส่วนราชการทุกหน่วยงานของเทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ระดับองค์กร
- ๖.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ระดับหน่วยงานย่อย
- ๖.๓ ผู้บริหารมีหนังสือแจ้งให้ทุกส่วนราชการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน
- ๖.๔ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ระดับหน่วยงานย่อย ดำเนินการประเมินองค์ประกอบ ตามแบบ ปย.๑ และประเมินผลการปรับปรุงการควบคุมภายในตามแบบ ปย.๒
- ๖.๕ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กร ดำเนินการรวบรวม เพื่อจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ตามระเบียบฯ ข้อ ๖ ระดับองค์กร และนำเสนอผู้บริหาร พร้อมจัดส่งรายงานให้ผู้กำกับดูแลและคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน

### ๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ.๒๕๖๔

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ๑๐.๒ ลดโอกาสความผิดพลาด ป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงาน
- ๑๐.๓ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนโดยรวม

๔.๑.๒ มีการติดตามประเมินระบบควบคุมภายใน โดยดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการปรับปรุงหรือบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล

## กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรม จัดทำแบบประเมินความเสี่ยง รายงานการควบคุมภายใน

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นในภาครัฐ หรือเอกชนทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ระบบการควบคุมภายในจะช่วยควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งจะทำให้ปฏิบัติงานและการจัดการของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ในอดีตที่ผ่านมาการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้มีการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลังประกาศให้ใช้เป็นเรื่องๆ ไป ซึ่งอาจอยู่ในรูปของกฎหมาย ระเบียบ ระบบบัญชี หนังสือสั่งการ และหนังสือตอบข้อหารือต่างๆ โดยส่วนใหญ่ จะเน้นไปที่การควบคุมด้านการเงินและบัญชีและการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดไว้ ซึ่งไม่ครอบคลุมถึงการจัดการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงาน จึงไม่สามารถสะท้อนภาพถึงผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานได้ ระบบการควบคุมภายในที่ดี ควรเป็นระบบการควบคุมที่ครอบคลุมงานทุกด้านและสามารถสะท้อนภาพให้เห็นเป็นองค์รวมของหน่วยงานนั้นๆ ว่ามีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่เพียงใด การที่ระบบการควบคุมภายในของรัฐยังไม่ครอบคลุมทุกระบบงาน อาจเป็นช่องทางรั่วไหลทำให้เกิดความเสียหายในหน่วยงานและการดำเนินงานไม่สัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการกำหนดหน้าที่และมอบหมายงานในหน่วยงานไม่เหมาะสม การมอบหมายการปฏิบัติงานทั้งกระบวนการให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว การควบคุมสอบทานและการตรวจสอบยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอตลอดจนขาดการประเมินและการบริหารความเสี่ยงการควบคุมภายในของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น และพัฒนาให้ระบบการควบคุมภายในดังกล่าวทันสมัยอยู่เสมอ

เทศบาลตำบลหอคำพิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการกำหนดระบบการควบคุมภายใน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานจึงได้กำหนดกิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของเทศบาลตำบลหอคำ ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือผลเสียหายด้านการเงินหรือด้านอื่นๆ ที่อาจมีขึ้น

๓.๒ เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เงื่อนไขสัญญา ข้อตกลง ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

### ๔. เป้าหมาย

เพื่อให้การควบคุมภายในของเทศบาลตำบลหอคำ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานและการจัดการงานของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์

## ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๖

๕.๒ ประชุมคณะทำงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติตามภารกิจและตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕.๓ การรวบรวมผลการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในให้คณะทำงานฯ เพื่อสรุปข้อมูล

๕.๔ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหารทราบ

## ๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า ระยะเวลา ๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

ทุกกอง/สำนัก ของเทศบาลตำบลหอค้า

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๒ การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า

๙.๓ มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ

๙.๔ การปฏิบัติในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีระบบและอยู่ในกรอบของกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่วางไว้

๙.๕ เป็นเครื่องมือช่วยผู้บริหารในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานได้อย่างดียิ่ง

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามมาตรฐาน ข้อ ๖ ที่เสร็จตามกำหนดเวลา

๑๐.๒ กิจกรรมการควบคุมภายใน ร้อยละ ๘๐ ได้ดำเนินการแก้ไข

๑๐.๓ ร้อยละของหน่วยงานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในครบทุกงาน

๑๐.๔ มีการจัดการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน

๑๐.๕ ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ร้อยละ ๘๐ ในระดับมาก)

๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติ หรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้

๔.๒.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้ายข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง

### **มาตรการที่ ๑**

๑. ชื่อมาตรการ : มาตรการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้ง การโอน ย้าย

### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

การบริหารงานบุคคลเป็นกระบวนการเกี่ยวกับบุคคลถือว่าเป็นสิ่งสำคัญหรือเป็นหัวใจขององค์กรจึงมักจะกำหนดหน้าที่ของงานเป็นเรื่องราว การวางนโยบาย การวางแผน การวางระเบียบและข้อบังคับที่ปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์

เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคล โดยพิจารณาจากประเด็นการบริหารงานบุคคลโดยยึดมั่นในหลักคุณธรรมในเรื่องการบรรจุแต่งตั้ง การโอน ย้าย การเลื่อนระดับ และการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการโดยเคร่งครัด เพื่อให้การบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหอค้า เป็นไปอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

### **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม การตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม

๓.๒ เพื่อให้เป็นแนวทางในการตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้ง การโอน ย้าย

### **๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

พนักงานเทศบาล ครูผู้ดูแลเด็ก พนักงานจ้าง ที่มีการดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคล

### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลหอค้า

### **๖. วิธีการดำเนินการ**

ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้ง การโอน ย้าย

- แต่งตั้งกรรมการจากภาคประชาชนให้มีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคลในการบรรจุแต่งตั้งเทศบาลตำบลหอค้าได้ดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

- การสรรหาการบรรจุแต่งตั้งได้มีการประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานอื่น และ ก.เทศบาล.จังหวัดอื่น รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนภายในตำบลทราบโดยการประกาศเสียงตามสายภายในหมู่บ้าน

- มีการประชาสัมพันธ์ลงในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหอค้า

- มีการติดประกาศประชาสัมพันธ์ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลหอค้า

- ในการบรรจุแต่งตั้งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากหน่วยงานอื่นเป็นกรรมการ รวมถึงมีการแต่งตั้งประชาชนเพื่อตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินการในการบรรจุแต่งตั้ง

- การบรรจุแต่งตั้งจะต้องได้รับการตรวจสอบคุณสมบัติและความเห็นชอบจากคณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.) ก่อน

- ในการออกคำสั่งการบรรจุแต่งตั้งเทศบาลตำบลหอคำ จะออกคำสั่งแต่งตั้งได้ต้องไม่ก่อนวันที่เทศบาลตำบลหอคำ รับมติ คณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.)

#### **การเลื่อนระดับ/เลื่อนตำแหน่ง**

- แต่งตั้งกรรมการจากภาคประชาชนให้มีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคลในการเลื่อนระดับ/การเลื่อนตำแหน่ง เทศบาลตำบลหอคำ ได้ดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

- มีการแจ้งผู้ที่มีคุณสมบัติทราบโดยการบันทึกข้อความแจ้งผู้มีคุณสมบัติที่จะเลื่อนระดับ/เลื่อนตำแหน่ง

- มีการประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานอื่น และ ก.ท.จ.จังหวัดอื่น รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนภายในตำบลทราบโดยการประกาศเสียงตามสายภายในหมู่บ้าน และมีการประชาสัมพันธ์ลงในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหอคำ

- มีขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติผู้ขอรับการประเมินเพื่อเลื่อนระดับ/เลื่อนตำแหน่ง

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากหน่วยงานอื่นเข้าร่วมเป็นกรรมการประเมินผลงานการเลื่อนระดับ/การเลื่อนตำแหน่งเพื่อความโปร่งใส

- มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการอย่างชัดเจน

- ผู้ขอรับการประเมินสามารถซักถามข้อสงสัยหรือโต้แย้งผลการประเมิน หรือตรวจสอบการดำเนินการที่ตนเองเห็นว่าไม่เป็นธรรมได้

- การเลื่อนระดับ/การเลื่อนตำแหน่ง จะต้องได้รับการตรวจสอบคุณสมบัติและความเห็นชอบจากคณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.) ก่อน

- ในการออกคำสั่งการเลื่อนระดับ/การเลื่อนตำแหน่ง เทศบาลตำบลหอคำ จะออกคำสั่งแต่งตั้งได้ต้องไม่ก่อนวันที่เทศบาลตำบลหอคำ รับมติคณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.)

#### **การเลื่อนขึ้นเงินเดือน**

- แต่งตั้งกรรมการจากภาคประชาชนให้มีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับ ดูแลบริหารงานบุคคล ในการที่เทศบาลตำบลหอคำ ได้ดำเนินการเลื่อนขึ้นเงินเดือนตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

- มีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์หรือแนวทางนากรปฏิบัติงาน และประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ให้บุคลากรทราบ

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานและคณะกรรมการพิจารณาการเลื่อนขึ้นเงินเดือน เพื่อพิจารณาการเลื่อนขึ้นเงินเดือนให้เป็นไปอย่างยุติธรรม

- มีการประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการพิจารณาการเลื่อนขึ้นเงินเดือน มีการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจ เพื่อประกอบการพิจารณาความดีความชอบ เช่น ข้อมูลประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ความสามารถและความอดุสาหะ การรักษาวินัย การปฏิบัติตนเหมาะสม และข้อมูลการลา เป็นต้น

- มีการแจ้งผลการประเมินให้พนักงานทราบ พร้อมเปิดโอกาสให้ซักถาม ตอบข้อสงสัย และโต้แย้งผลการประเมินที่ไม่เป็นธรรม

- นายกเทศมนตรีตำบลหอคำ ออกคำสั่งการเลื่อนชั้นเงินเดือนตามมติคณะกรรมการพิจารณาการเลื่อนชั้นเงินเดือน และมีการติดประกาศผลการเลื่อนชั้นเงินเดือนให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน

**๗. ระยะเวลาการดำเนินการ**

๕ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ. ๒๕๖๕)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

**ตัวชี้วัด**

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ โดยพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายของแต่ละระดับ

**ผลลัพธ์**

ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุ การโอน ย้าย ของเทศบาลตำบลหอคำ และมีแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งเปิดเผยและสามารถอธิบายผลที่เกิดขึ้นดังกล่าวได้



๔.๒.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงบประมาณ การรับ-จ่ายเงิน การหาประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการ

## **โครงการที่ ๒**

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการรับ การจ่าย และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหอค้า

### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

การเบิกจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นขั้นตอนหนึ่งของวงจรการบริหารการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยจึงจัดทำใบนำฝากเป็นรายรับ จัดทำใบฎีกาเพื่อเป็นรายจ่าย เบิกเงินออกจากคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ สำหรับการใช้จ่ายประโยชน์ในทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็เช่นเดียวกันต้องมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายทั้งการเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ จะต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ จึงจำเป็นต้องมีกระบวนการขั้นตอนที่ถูกต้อง มีความสุจริต ส่งผลให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ

กองคลัง เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้ริเริ่มกิจกรรมเพื่อให้ การรับ จ่ายเงินและการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินเกิดความโปร่งใส ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และรับทราบถึงรายรับ-รายจ่าย ของเทศบาลตำบลหอค้า

### **๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้การรับ จ่ายเงินของเทศบาลตำบลหอค้า เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้

### **๔. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลหอค้า

### **๕. วิธีการดำเนินการ**

- มีการแต่งตั้งกรรมการพิจารณางบประมาณ
- มีการแต่งตั้งกรรมการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณโดยมีประชาชนเข้าร่วมเป็นกรรมการ
- เปิดโอกาสให้ประชาชนสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการรับจ่ายเงิน
- สรุปผลการรับ จ่ายเงินของเทศบาลตำบลหอค้า ให้ประชาชนทราบทางช่องทางต่างๆ เช่น ทางเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และเสียงตามสาย หอกระจายข่าว เมื่อสิ้นปีงบประมาณ

### **๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

### **๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองคลัง เทศบาลตำบลหอค้า

**๙. ตัวชี้วัด**

มีการดำเนินงานตามวิธีการดำเนินงานครบทุกขั้นตอน

**๑๐. ผลลัพธ์**

ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบและได้รับทราบข้อมูลการรับ จ่ายเงินขององค์การบริหารส่วนตำบล ป่าบอนทำให้เกิดความโปร่งใส ในการรับจ่ายเงินของเทศบาลตำบลหอค้า

## ๔.๒.๓ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการจัดหาพัสดุ

๑. **ชื่อกิจกรรม :** กิจกรรมการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลหอค้า เห็นถึงประโยชน์จากแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑) เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้ดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการกำหนดให้มีการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยผ่านช่องทางหรือกลไกในการร่วมเป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกชั้นตอน ซึ่งมีความรวมถึงประชาชนสามารถมีโอกาสดำเนินการได้รับข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็น ได้เรียนรู้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือการบริหารราชการในระบบเปิดจากการปฏิบัติจริง ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพัฒนาระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐมากขึ้น เพื่อกระตุ้นการปรับเปลี่ยนสู่การบริหารราชการที่เปิดเผย โปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาระบบราชการเพื่อตอบสนองความต้องการและเพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสนับสนุนให้ตัวแทนภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลตำบลหอค้า

๓.๒ เพื่อป้องกันการทุจริตในด้านที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณของเทศบาลตำบลหอค้า ให้เกิดการพัฒนาได้อย่างคุ้มค่า

### ๔. เป้าหมาย

ตัวแทนชุมชนในพื้นที่เทศบาลตำบลหอค้า

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหอค้า

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ คัดเลือกตัวแทนชุมชนจากการประชุมประชาคม เพื่อเลือกตัวแทนชุมชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ กรรมการเปิดซองสอบราคา กรรมการตรวจการจ้าง

๖.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๓ มิได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งให้มีผู้แทนชุมชนเข้าร่วมเป็นกรรมการ แต่เทศบาลตำบลหอค้า ให้ความสำคัญในการมีตัวแทนชุมชนเข้าร่วมตรวจสอบ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างซื่อตรง โปร่งใส โดยตัวแทนชุมชนไม่ต้องร่วมรับผิดชอบหากเกิดความเสียหาย

๖.๓ จัดประชุมให้ความรู้ความเข้าใจแก่คณะกรรมการ เมื่อมีการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง เพื่อให้เจ้าหน้าที่และตัวแทนชุมชนมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และทราบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจการจ้างอย่างละเอียดและถูกต้อง

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองคลัง เทศบาลตำบลหอค้า

**๑๐. ผลลัพธ์**

การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลหอค้า มีความโปร่งใส โดยมีตัวแทนประชาชนร่วมตรวจสอบและไม่เกิดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

## ๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

๔.๓.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

### โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ด้วยเหตุผลดังกล่าวการพัฒนาศักยภาพทักษะและความรู้ของสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความพร้อมที่จะรับภารกิจ และการจัดบริการให้แก่ชุมชนจึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง ประกอบกับการให้การศึกษาอบรมเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่เทศบาลตำบลหอค้า ได้ดำเนินการ เพื่อให้สมาชิกสภาท้องถิ่นมีความรู้และทักษะด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นด้วย เพื่อพัฒนาตนเองและสามารถนำความรู้ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ดังนั้น เทศบาลตำบลหอค้า จึงได้มีการจัดส่งสมาชิกสภาท้องถิ่นให้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน อยู่เสมอ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาพัฒนาองค์กร พัฒนาท้องถิ่น ให้ท้องถิ่นมีความเจริญก้าวหน้า

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างการเรียนรู้และประสบการณ์การทำงานให้กับสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความเข้าใจในการทำงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่

๓.๒ เพื่อให้สมาชิกสภาท้องถิ่นได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย

๓.๓ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกสภาท้องถิ่นได้เพิ่มศักยภาพในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหอค้า จำนวน ๑๒ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ทั้งในเทศบาลตำบลหอค้า และหน่วยงานที่จัดฝึกอบรม

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ ฝ่ายบริหารงานบุคคลตรวจสอบหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดส่งสมาชิกสภาท้องถิ่นเข้ารับการอบรมหรือร่วมประชุมสัมมนาแล้วแต่กรณี

๖.๒ เมื่อพิจารณาความเหมาะสมของหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อส่งสมาชิกสภาท้องถิ่นเข้ารับการฝึกอบรม หรือเข้าร่วมประชุม หรือดำเนินการจัดฝึกอบรมเองโดยสำนัก/กองงานที่รับผิดชอบ

๖.๓ แจ้งให้สมาชิกสภาท้องถิ่นผู้ผ่านการฝึกอบรมจัดทำรายงานสรุปผลการฝึกอบรมเสนอประธานสภา โดยผ่านนายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

๖.๔ ฝ่ายบริหารงานบุคคลดำเนินการประเมินผลการฝึกอบรมของสมาชิกสภาท้องถิ่น และรายงานเสนอนายกเทศมนตรีตำบลหอค้า ทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหอคำ

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ สมาชิกสภาท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่

๑๐.๒ สมาชิกสภาท้องถิ่นได้รับการเรียนรู้และประสบการณ์การทำงานใหม่ๆ

๑๐.๓ การปฏิบัติงานของสมาชิกสภาท้องถิ่นเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย

**๑๑. ตัวชี้วัด**

จำนวนสมาชิกสภาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหอคำ จำนวน ๑๒ ราย ได้รับการฝึกอบรม

๔.๓.๒ ส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลหอค้า

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การส่งเสริมและการพัฒนาความเข้มแข็งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวข้องกับหลายองค์ประกอบ และหลายฝ่ายโดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรท้องถิ่น อันได้แก่ ฝ่ายบริหารและฝ่ายสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้ง ฝ่ายข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรเหล่านี้มีบทบาทและต้องทำหน้าที่ของตนอย่างเข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างแนวคิดประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมโดยให้มีกระบวนการสอดคล้องกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย ให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาภายในตำบลและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างฝ่ายสภา กับฝ่ายบริหาร และที่สำคัญส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเสนอแก้ปัญหา รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหอค้า

เทศบาลตำบลหอค้า เล็งเห็นถึงความสำคัญของบทบาทของสภาท้องถิ่น เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน จึงได้ดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของสมาชิกสภาท้องถิ่นในเรื่องต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกสภาท้องถิ่นมีความเข้มแข็งในการใช้อำนาจหรือปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความสมดุลในการบริหารงาน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหอค้า มีบทบาทในการปฏิบัติงาน และการมีส่วนร่วมในการทำงาน

๓.๒ เพื่อเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

๓.๓ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

๔. เป้าหมาย

สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหอค้า จำนวน ๑๒ คน

๕. พื้นที่ดำเนินงาน

เทศบาลตำบลหอค้า

๖. วิธีดำเนินงาน

๖.๑ แต่งตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลหอค้าเป็นคณะกรรมการร่วมในการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ

๖.๒ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหอค้า ที่ได้รับการแต่งตั้ง เข้าร่วมปฏิบัติหน้าที่นำข้อมูลแจ้งในที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลหอค้า เพื่อทำการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานในส่วนที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนและต้องการของประชาชน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอค้า

๑๐. ผลลัพธ์

การพัฒนาเทศบาลตำบลหอค้า เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการของประชาชน เกิดทัศนคติที่ดี



๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

๔.๔.๑ ส่งเสริมให้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

**มาตรการที่ ๑**

๑. ชื่อมาตรการ : มาตรการเฝ้าระวังการคอร์รัปชันโดยภาคประชาชน

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

คอร์รัปชัน หมายถึง การใช้ตำแหน่งหน้าที่สาธารณะเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ของพวกพ้อง โดยมีขอบด้วยกฎหมายและศีลธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐมีหน้าที่รักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม หากใช้ตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายกระทำการเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ก็ถือว่ามี การกระทำคอร์รัปชันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

**๓. วัตถุประสงค์**

สนับสนุนให้ภาคประชาชนร่วมกันเฝ้าระวังการคอร์รัปชันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

คณะกรรมการชุมชนหรือตัวแทนประชาชนในพื้นที่ตำบลหอคำ

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลหอคำ

**๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ เชิญคณะกรรมการชุมชน หรือตัวแทนชุมชนเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการคอร์รัปชัน

๖.๒ เชิญคณะกรรมการชุมชน หรือตัวแทนชุมชนเป็นคณะกรรมการเฝ้าระวังการคอร์รัปชันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอคำ

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ คณะกรรมการชุมชนมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องการคอร์รัปชันและสามารถตรวจสอบการคอร์รัปชันได้

๑๐.๒ มีการมอบหมายให้คณะกรรมการชุมชน หรือตัวแทนชุมชนเป็นหน่วยเฝ้าระวังการคอร์รัปชันในตำบล

## **มาตรการที่ ๒**

**๑. ชื่อมาตรการ :** มาตรการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริต

### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ กำหนดให้เทศบาลตำบล มีภารกิจหน้าที่ที่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งมุ่งเน้นในการสร้างจิตสำนึก ค่านิยม การบูรณาการ การสร้างความเข้มแข็ง และการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันสามารถเกิดขึ้นได้ในทุกวงการ ไม่ว่าจะเป็นวงการระดับท้องถิ่นจนถึงระดับชาติ ซึ่งเทศบาลตำบลหอค้า ภารกิจหน้าที่ในการบริหารราชการท้องถิ่นให้มีความก้าวหน้าเจริญรุ่งเรือง โดยการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ รวมถึงภาคประชาชนทั่วไปในการร่วมกันพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเศรษฐกิจที่ดีในท้องถิ่น ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าได้นั้น จำเป็นจะต้องมีองค์ประกอบหลายๆ ด้าน ในการร่วมกันพัฒนาท้องถิ่น ในการนี้ การมีเครือข่ายที่ดีที่คอยสนับสนุนและร่วมมือกันพัฒนาท้องถิ่น จึงเป็นสิ่งจำเป็นโดยเฉพาะเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ รวมถึงภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเป็นเครือข่ายร่วมกับเทศบาลตำบลหอค้าในการร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมตรวจสอบเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในท้องถิ่น

เทศบาลตำบลหอค้า พิจารณาแล้วเห็นว่า การมีเครือข่ายดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็น จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริตขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็ง

### **๓. วัตถุประสงค์**

- ๓.๑ เพื่อสร้างแกนนำ แนวร่วมและเครือข่ายในการรักษาผลประโยชน์ของท้องถิ่น
- ๓.๒ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้กับทุกภาคส่วน ให้เกิดจิตสำนึกและตระหนักเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต
- ๓.๓ เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันการทุจริตในพื้นที่ตำบลหอค้า

### **๔. เป้าหมาย**

ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา และภาคประชาชน ในพื้นที่ตำบลหอค้าเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริตร่วมกับเทศบาลตำบลหอค้า

### **๕. สถานที่ดำเนินการ**

ในเขตพื้นที่ตำบลหอค้า

### **๖. วิธีดำเนินงาน**

๑. แต่งตั้งตัวแทนภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ และภาคประชาชน ร่วมเป็นเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริตตำบลหอค้า

๒. จัดทำฐานข้อมูลบุคคล องค์กร ส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งบริเวณใกล้เคียง โดยการลงทะเบียนการเข้าร่วมเป็นเครือข่าย

๓. เปิดโอกาสให้เครือข่ายที่ได้รับการแต่งตั้งมีส่วนร่วมในการบริหารราชการของเทศบาลตำบลหอคำในการร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ ร่วมตรวจสอบเพื่อป้องกันการทุจริต

๔. ส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับเครือข่ายในการร่วมตรวจสอบเพื่อป้องกันการทุจริต

๕. ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกันระหว่างเทศบาลตำบลหอคำกับบุคคล องค์กร ส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมเป็นเครือข่าย

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑. ทำให้เกิดแกนนำ แนวร่วมและเครือข่ายในการรักษาผลประโยชน์ของท้องถิ่น

๒. ทำให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ก่อให้เกิดจิตสำนึกและตระหนักเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต

๓. ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันการทุจริตในพื้นที่ตำบลป่าบอน

## ๔.๔.๒ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

### กิจกรรมที่ ๑

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมการติดยุทธศาสตร์ชาติสัมพันธ์กรณีพบเห็นการทุจริต

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐได้ส่งผลเสียหายกับประเทศชาติอย่างมาก จำเป็นที่ทุกภาคส่วนในสังคมจะต้องตระหนักและร่วมกันแก้ไขจัดการปัญหา โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายในการขับเคลื่อนต่างๆ ให้เกิดการเฝ้าระวัง ป้องปรามการทุจริต ในรูปแบบการกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนในจังหวัดได้ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

๓.๒ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในพื้นที่ตำบลหอคำ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ตำบลหอคำ

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ขออนุมัติจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์

๖.๒ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์

๖.๓ จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์

๖.๔ บันทึกเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๖.๕ เสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ

๖.๖ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๓,๐๐๐.- บาท

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหอคำ

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๑๐.๒ นำเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข