

จ.ป.
21 ก.ย. 2565



2/2565

สำนักงานเทศบาลตำบลหอคำ
เลขที่รับ..... ๑๙๐๕
ลงวันที่ 21 ก.ย. 2565
เวลา 11:30 น. ผู้รับ.....

ที่ อว ๖๖๐๓๐๑.๑๗ /ว ๖๓๘

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
 วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 ๑๒๓ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น
 จ.ขอนแก่น

๑๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งมอบงานตามสัญญาจ้างโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหอคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) รายงานการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ จำนวน ๕ เล่ม
 ๒) แผ่นซีดี จำนวน ๑ แผ่น
 ๓) หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินผลความพึงพอใจ จำนวน ๒ ฉบับ

ตามสัญญาจ้าง เทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เพื่อจ้างเหมาออกแบบสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการของเทศบาลตำบลหอคำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ ทางโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) โดยวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ดำเนินการตามสัญญาจ้างเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบหมายงานตามสัญญาจ้างดังกล่าว

เรียน ผอ.ทต.หอคำ
 - เพื่อไม่ตกตาม จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป
 - มหาวิทยาลัยขอนแก่น ส่งมอบงานตามสัญญาการสำรวจ และประเมินผลตามข้อผูกพันในสัญญาฉบับที่ ๑๗๖
 - ร้องเรียนมาเพื่อไม่ตกตาม

- ด่วนส่งไปงานเก็บ
 - ประชุมวัน ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๕
 ๒๕๖๕

ส.ส. ด.โกกลาง

นางสาวสุจิตรา คำพุทธา

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
 โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ
 รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโสภากุล โทร ๐๘๑๐๕๓๐๕๗๐
 ผู้ประสานงานโครงการในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น เบอร์โทร ๐๙๕๕๕๗๔๐๑๖

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
 ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 เทศบาลตำบลหอคำ

ด.นันท



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2565)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 19 กันยายน 2565

ขอรับรองว่า เทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ได้รับการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
(ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของ ระดับคะแนน
1	ด้านทะเบียน	95.53	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.48	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	95.51	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านสาธารณสุข	95.66	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.55	10	พึงพอใจมากที่สุด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น



รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริวิทย์ ศรีภคางกุล
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น